

GESTIONE DEL BACK OFFICE REGISTRO IMPRESE ANNO 2012

a)	personale impiegato	n.	18
b)	pratiche lavorate dal back office (comprese d'iniziativa d'ufficio)	n.	90.855
c)	pratiche sospese (successivamente alla protocollazione) nel 2012	n.	19.011
	c1) di cui regolarizzate entro il 31.12.2012	n.	15.613
d)	pratiche respinte nel 2012	n.	1.613
e)	numero medio giornaliero di sportelli aperti	n.	6
f)	<u>tempi medi di evasione delle pratiche presentate su supporto informatico</u>	gg.	15,47
g)	<u>tempi medi di evasione delle pratiche trasmesse per via telematica</u>	gg.	21,83