

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Bari

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti					
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	7,76	7,76	4,31%	€ 463.919	€ 27.478	€ 491.397	€ 167.796	€ 659.193	3,92%	€ 0	
		A1.2 Sistemi di gestione	0,25	0,25	0,14%	€ 17.602	€ 16.162	€ 33.764	€ 5.579	€ 39.343	0,23%	€ 0	
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	4,66	5,53	3,07%	€ 251.515	€ 480.200	€ 731.714	€ 125.405	€ 857.120	5,10%	€ 0	
		A2.2 Tutela legale	2,72	2,72	1,51%	€ 188.684	€ 104.374	€ 293.058	€ 61.705	€ 354.763	2,11%	€ 0	
		A2.3 Gestione documentazione	4,30	7,77	4,32%	€ 195.203	€ 344.271	€ 539.474	€ 176.225	€ 715.700	4,25%	€ 0	
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	5,53	6,21	3,45%	€ 265.051	€ 3.874	€ 268.925	€ 140.781	€ 409.705	2,44%	€ 0	
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	10,91	12,71	7,07%	€ 566.637	€ 47.879	€ 614.517	€ 270.920	€ 885.437	5,26%	€ 0	
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	3,51	3,51	1,95%	€ 218.896	€ 52.341	€ 271.237	€ 42.440	€ 313.677	1,86%	€ 0	
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	8,50	15,23	8,46%	€ 471.581	€ 1.919.784	€ 2.391.365	€ 316.434	€ 2.707.798	16,10%	€ 0	
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	4,36	4,69	2,61%	€ 219.322	€ 92.903	€ 312.224	€ 106.311	€ 418.536	2,49%	€ 0	
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	6,81	7,82	4,34%	€ 402.221	€ 127.089	€ 529.310	€ 163.556	€ 692.866	4,12%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	53,18	63,59	35,34%	€ 2.526.633	€ 634.807	€ 3.161.440	€ 1.441.936	€ 4.603.376	27,37%	€ 0	
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	5,10	7,11	3,95%	€ 239.544	€ 386.371	€ 625.915	€ 161.213	€ 787.128	4,68%	€ 0	
		C1.3 Gestione suap camerale	0,06	0,06	0,03%	€ 3.182	€ 10.979	€ 14.161	€ 1.270	€ 15.431	0,09%	€ 0	
		C1.4 Servizi digitali	2,65	2,65	1,47%	€ 112.966	€ 133.288	€ 246.253	€ 60.004	€ 306.257	1,82%	€ 0	
		C1.5 Certificazioni per l'estero	2,18	2,18	1,21%	€ 120.703	€ 34.339	€ 155.042	€ 49.459	€ 204.501	1,22%	€ 0	
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,95	1,95	1,08%	€ 96.002	€ 148	€ 96.151	€ 44.243	€ 140.394	0,83%	€ 0	
		C2.2 Brevetti e marchi	1,87	1,87	1,04%	€ 96.787	€ 0	€ 96.787	€ 42.475	€ 139.261	0,83%	€ 0	
		C2.3 Prezzi e borsa merci	1,71	1,71	0,95%	€ 84.009	€ 50.460	€ 134.469	€ 38.846	€ 173.315	1,03%	€ 11.514	
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	3,15	4,10	2,28%	€ 152.344	€ 5.248	€ 157.591	€ 92.977	€ 250.568	1,49%	€ 0	
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	4,76	4,76	2,65%	€ 237.364	€ 55.327	€ 292.691	€ 107.989	€ 400.681	2,38%	€ 0	
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,16	1,16	0,64%	€ 58.682	€ 12.133	€ 70.815	€ 26.192	€ 97.007	0,58%	€ 0	
		C2.7 Regolamentazione del mercato	5,37	7,26	4,03%	€ 329.049	€ 348.792	€ 677.841	€ 164.546	€ 842.387	5,01%	€ 0	
	D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economiche	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 4.344	€ 4.344	€ 0	€ 4.344	0,03%	€ 0
			D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	1,71	1,71	0,95%	€ 149.804	€ 0	€ 149.804	€ 17.610	€ 167.414	1,00%	€ 40.932
D1.3 Promozione territorio e imprese			5,63	5,63	3,13%	€ 503.767	€ 26.051	€ 529.818	€ 104.870	€ 634.688	3,77%	€ 1.089.856	
			149,77	179,92	100,00%	€ 7.971.466	€ 4.918.641	€ 12.890.107	€ 3.930.783	€ 16.820.890	100%	€ 1.142.302	

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Bari

