



CAMERA DI COMMERCIO  
BARI

**CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI  
BARI**

**VERBALE N. 5 DEL 10.10.2019**

**OGGETTO:** Procedura aperta ex artt. 60 e 95 co. 3 lett. a) d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio di pulizia e servizi connessi del Palazzo Camerale e degli uffici staccati dell'Ente – gara telematica tramite piattaforma EmPulia. CIG. n. 7999306423.

L'anno duemiladiciannove, il giorno 10 del mese di ottobre, alle ore 15.00, presso la Sala Consiliare del Palazzo camerale in Bari, C.so Cavour n. 2 (I piano), si è riunita, in seduta riservata, la Commissione di gara, nominata con determinazione del Segretario Generale f.f. n. 87 del 3 ottobre u.s., per procedere alla fase di valutazione delle offerte tecniche presentate delle Ditte partecipanti e ammesse alla prosecuzione della procedura aperta ex artt. 60 e 95 co. 3 lett. a) d.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento del servizio di pulizia e servizi connessi del Palazzo Camerale e degli uffici staccati dell'Ente – gara telematica tramite piattaforma EmPulia. CIG. n. 7999306423, autorizzata con determinazione dirigenziale n. 335/GFPP del 5.08.2019.

Sono presenti i Sigg.ri:

**PRESIDENTE**

Avv. Celestina Barile,

Funzionario con incarico di Posizione Organizzativa "Legale"  
Settore Legale e Fede Pubblica;

**COMPONENTI**

Sig. Francesco Cembalaio

Provveditore dell'Ente;

Dr.ssa Stefania Schirone

dipendente di ruolo in servizio presso il Provveditorato dell'Ente  
Ufficio Acquisti e Patrimonio;



Esercita le funzioni di segretaria la Dr.ssa Tiziana Mele, in servizio presso il Provveditorato dell'Ente – Ufficio Sicurezza.

Il Presidente, constatata la presenza di tutti i componenti la Commissione dichiara aperta la seduta.

Il Presidente, preliminarmente, dà lettura di quanto stabilito negli atti di gara in merito alla valutazione delle offerte (punto "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE" pag. 31 bando di gara), che di seguito si riporta pedissequamente:

"Verranno adottati i seguenti criteri di valutazione delle offerte.

<b>A - Offerta tecnica</b>	<b>Massimo punti 70</b>
a1: Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio e controlli	Massimo punti 32
a2: Organizzazione del personale e mezzi dedicati al servizio	Massimo punti 15
a.3: Sistemi Informatici	Massimo punti 10
a.4: Piano gestionale del servizio (D.M.2012)	Massimo punti 8
a.5: Certificazioni di qualità	Massimo punti 3
a.6: Certificazione etica, rating legalità	Massimo punti 2

**B - Offerta economica**  
*Massimo punti 30*

**TOTALE (A + B)**  
*Massimo punti 100*

ELEMENTO		CRITERI	Punti
A) elementi qualitativi max 70 punti -	a.1) Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio e controlli	a.1.1 Modalità di gestione del servizio con particolare riguardo alla presenza in sede di personale nell'arco della giornata.	10
		a.1.2 Efficienza delle prestazioni e modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti	12



	a.1.3 Misure adottate per le verifiche e l'autocontrollo della qualità del servizio reso; Strumenti e metodi di rilevazione delle difformità ed eventuali azioni correttive;	10
a.2) Organizzazione del personale e mezzi dedicati al servizio	a.2.1) composizione delle squadre di lavoro per le varie funzioni previste, con indicazione del numero di persone e relative professionalità, delle responsabilità e delle competenze;	8
	a.2.2) modalità di addestramento del personale e corsi di formazione	2
	a.2.3) Sicurezza, tipo e numero di macchine e attrezzature da utilizzare nell'espletamento di tutti i servizi richiesti. Dovrà essere dichiarata la tipologia ed il numero delle attrezzature utilizzate in aggiunta alle normali attrezzature di basso profilo tecnico (mop, spazzoloni, scope, carrelli, ecc.). La valutazione avverrà sulla base delle caratteristiche tecniche, della metodologia di impiego e dei benefici derivanti dal loro impiego nell'esecuzione del servizio e dalla capacità di trattenere PM10 delle macchine di aspirazione. Rispetto dei criteri ambientali del D.M. 24.05.2012.	5
a.3) Sistemi Informatici	a.3.1 Caratteristiche del sistema informatico di gestione dell'appalto (Qualità del sistema informatico: preferibilmente web oriented, con numero di abilitazioni illimitato per la stazione appaltante; verranno valutati gli aspetti che possono essere monitorati dalla stazione appaltante, e le estrazioni statistiche possibili)	5
	a.3.2 Modalità per garantire la registrazione informatica delle presenze, condividendo tali informazioni con la stazione appaltante (verrà valutata la possibilità di conoscere lo status del servizio rispetto alla presenza di operatori, le estrazioni rese disponibili, possibilmente per singolo edificio)	5
a.4) Piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti ambientali ai sensi del D.M. 24.05.2012	a.4.1) Prodotti specifici da utilizzare per l'espletamento del servizio in riferimento alle singole prestazioni ed aree di intervento. Dovrà essere dichiarata la marca/produttore, la scheda tecnica e la metodologia di impiego, la percentuale di utilizzo di prodotti ecocompatibili, certificati secondo sistemi di certificazione ambientale europea (Ecolabel)	5
	a.4.2) Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	3



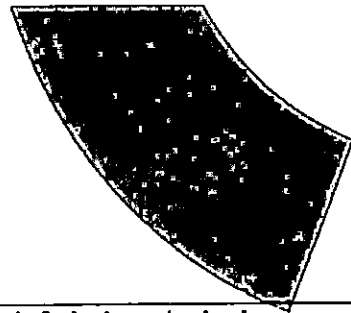
CRITERI TECNICI ON/OFF			
a.5) Certificazioni di qualità e altri accreditati formali	a.5.1) Sarà valutata la presenza o meno di certificati di qualità o altri accreditati formali (UNI EN ISO 14001:2015; EMAS /UNI EN ISO 9001) sarà attribuito punti 1 per ogni certificazione.	3	
a.6) Certificazione etica, rating legalità	a.6.1) Sarà valutato il possesso della certificazione Social Accountability SA8000:2014	2	
<b>TOTALE OFFERTA TECNICA</b>			<b>70</b>
<b>B) prezzo max 30 punti</b>	<b>b) Offerta economica</b>	<b>b.1) al concorrente che avrà offerto il prezzo più basso sarà attribuito il punteggio massimo di 30 punti.</b>	<b>30</b>
<b>Totale (A +B)</b>			<b>100</b>

La comprova dei requisiti di cui ai punti a.5) e a.6) sarà fornita mediante la certificazione in originale ovvero copia conforme all'originale attestata da un pubblico ufficiale.

**Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica**

Secondo quanto previsto dalle Linee guida n° 2 dell'ANAC, per ogni sub criterio i componenti della commissione procedono all'assegnazione diretta dei coefficienti variabili tra 0 e 1 sulla base della qualità tecnica e funzionale delle offerte, delle peculiarità delle soluzioni tecniche e modalità operative adottate, secondo i seguenti criteri motivazionali:

Giudizio	Coefficiente	Criterio di giudizio della proposta e/o del miglioramento
ECCELLENTE	1	È ragionevolmente esclusa la possibilità di soluzioni migliori
OTTIMO	0,8	Aspetti positivi elevati o buona rispondenza alle aspettative



<b>BUONO</b>	<b>0,6</b>	Aspetti positivi evidenti ma inferiori a soluzioni ottimali
<b>DISCRETO</b>	<b>0,4</b>	Aspetti positivi apprezzabilmente di qualche pregio
<b>MODESTO</b>	<b>0,2</b>	Appena percepibile o appena sufficiente
<b>ASSENTE/ IRRILEVANTE</b>	<b>0</b>	Nessuna proposta o miglioramento irrilevante

I coefficienti, variabili tra zero ed uno, da assegnare a ciascun criterio avente natura qualitativa, sono determinati effettuando la media dei coefficienti che ogni componente della commissione ha attribuito alle proposte dei concorrenti su ciascun criterio.

#### **METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI**

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2, par. VI, n.1. Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

$P_i$  = punteggio concorrente  $i$

$C_{ai}$  = coefficiente criterio di valutazione  $a$ , del concorrente  $i$

$C_{bi}$  = coefficiente criterio di valutazione  $b$ , del concorrente  $i$

$C_{ni}$  = coefficiente criterio di valutazione  $n$ , del concorrente  $i$

$P_a$  = peso criterio di valutazione  $a$

$P_b$  = peso criterio di valutazione  $b$

$P_n$  = peso criterio di valutazione  $n$

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai singoli criteri di natura qualitativa. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

I punteggi qualitativi finali attribuiti alle singole offerte verranno troncati alla seconda cifra decimale.

Il punteggio finale relativo all'offerta tecnica è dato dalla somma dei punteggi attribuiti agli elementi di valutazione, componente l'offerta tecnica stessa.

#### **METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA**



All'offerta economica è attribuito un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la formula con interpolazione lineare:

$$C_i = R_a / R_{max}$$

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ -esimo;

$R_a$  = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente  $i$ -esimo;

$R_{MAX}$  = RIBASSO PERCENTUALE DELL'OFFERTA PIÙ CONVENIENTE.

Al ribasso più elevato verrà attribuito il coefficiente 1 corrispondente al punteggio massimo previsto pari a 30.

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà a favore dell'impresa che avrà conseguito complessivamente il punteggio più alto dato dalla somma del punteggio ottenuto a seguito di valutazione dell'offerta tecnica e del punteggio ottenuto all'offerta economica, previa eventuale verifica dell'anomalia dell'offerta secondo quanto disposto dal D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii..

In caso di offerte uguali l'appalto sarà aggiudicato all'offerta con il più alto punteggio relativo all'offerta tecnica. Se la parità permane verrà effettuato un sorteggio.

Non sono ammesse offerte economiche di importo pari alla base d'asta o in aumento".

La Commissione, quindi, provvede a formulare lo schema della scheda tipo che viene allegata al presente verbale (All. A), successivamente, il Presidente provvede, a collegarsi alla piattaforma telematica per la prosecuzione delle operazioni di gara.

Verificata, quindi, la regolarità della trasmissione della documentazione mediante il sistema telematico, si procede, di volta in volta, all'apertura delle buste virtuali contenenti le offerte tecniche presentate dalle Ditte ammesse alla prosecuzione delle gara secondo l'ordine cronologico stabilito dalla piattaforma telematica Empulia, La Commissione, quindi, previa stampa ai fini della conservazione agli atti, esamina l'offerta presentata dalla seguente Ditta:

- DUSSMANN SERVICE s.r.l. – Milano.

Ciascun componente procede individualmente all'assegnazione diretta dei coefficienti variabili tra 0 e 1 per ogni singolo criterio come previsto dal bando/disciplinare di gara.

Terminate le operazioni di cui sopra, si procede, poi, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore, di cui alle linee guida dell'ANAC n. 2, par. VI, n.1.



Dalle predette operazioni risulta quanto riportato nelle schede allegate che costituiscono parte integrante del presente verbale (All. "B"):

La Commissione, quindi, terminate le operazioni di cui sopra, decide di aggiornarsi alle ore 12:00 del giorno 11.10.2019 in seduta riservata, per la prosecuzione delle operazioni inerenti la fase di valutazione delle offerte tecniche presentate dalle Ditte ammesse alla prosecuzione della gara di che trattasi.

Tutta la documentazione viene consegnata alla segretaria che ne curerà la custodia in un armadio situato presso la stanza n. 105 del 2° piano del Palazzo camerale, chiuso a chiave.

Esaurita la discussione dell'argomento, alle ore 17:20, si dichiara sciolta la seduta dal ché viene redatto il presente verbale che letto ed approvato, viene sottoscritto come segue:

F.to Avv. Celestina Barile

F.to Sig. Francesco Cembalaio

F.to Dr.ssa Stefania Schirone

F.to Dr.ssa Tiziana Mele

CRITERI DI VALUTAZIONE Progetto tecnico redatto dall'impresa:		SCHEDA n°	
ELEMENTO	CRITERI	Punti	
A) elementi qualitativi max 70 punti – progetto tecnico	a.1) Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio e controlli	a.1.1 Modalità di gestione del servizio .....max10 p.	
		a.1.2 Efficienza delle prestazioni e modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti...max 12 p.	
		a.1.3 Misure adottate per le verifiche e l'autocontrollo della qualità .....max 10 p.	
	a.2) Organizzazione del personale e mezzi dedicati al servizio	a.2.1) composizione delle squadre di lavoro ....con indicazione del numero di persone.....max 8 p.	
		a.2.2) modalità di addestramento del personale e corsi di formazione ...max 2 p.	
		a.2.3) Sicurezza, tipo e numero di macchine e attrezzature da utilizzare.....max 5 p.	
	a.3) Sistemi Informatici	a.3.1 Caratteristiche del sistema informatico di gestione dell'appalto .....max 5 p.	
		a.3.2 Modalità per garantire la registrazione informatica delle presenze, .....max 5 p.	
	a.4) Piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti	a.4.1) Prodotti specifici da utilizzare per l'espletamento del servizio.....max 5 p.	
		a.4.2) Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale max 3 p.	
	<b>CRITERI TECNICI ON/OFF</b>		
	a.5) Certificazioni di qualità e altri accrediti formali	a.5.1) Sarà valutata la presenza o meno di certificati di qualità o altri accrediti formali (UNI EN ISO 14001:2015; EMAS /UNI EN ISO 9001) sarà attribuito punti 1 per ogni certificazione. max 3 pt.	
	a.6) Certificazione etica, rating legalità	a.6.1) Sarà valutato il possesso della certificazione Social Accountability SA8000:2014. max 2 pt.	
<b>A) TOTALE OFFERTA TECNICA</b>			
<b>B) OFFERTA ECONOMICA MAX 30 P.</b>			
<b>Totale (A +B)</b>			



CRITERI DI VALUTAZIONE		SCHEDA	
Progetto tecnico redatto dall'impresa: <b>DUSSMANN</b>		n°	
ELEMENTO	CRITERI	Punti	
A) elementi qualitativi max 70 punti - progetto tecnico	a.1) Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio e controlli	a.1.1 Modalità di gestione del servizio .....max10 p.	8
		a.1.2 Efficienza delle prestazioni e modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti...max 12 p.	9,60
		a.1.3 Misure adottate per le verifiche e l'autocontrollo della qualità .....max 10 p.	10
	a.2) Organizzazione del personale e mezzi dedicati al servizio	a.2.1) composizione delle squadre di lavoro ....con indicazione del numero di persone.....max 8 p.	4,80
		a.2.2) modalità di addestramento del personale e corsi di formazione ...max 2 p.	2
		a.2.3) Sicurezza, tipo e numero di macchine e attrezzature da utilizzare.....max 5 p.	4,33
	a.3) Sistemi Informatici	a.3.1 Caratteristiche del sistema informatico di gestione dell'appalto .....max 5 p.	4,33
		a.3.2 Modalità per garantire la registrazione informatica delle presenze, .....max 5 p.	4,33
	a.4) Piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti	a.4.1) Prodotti specifici da utilizzare per l'espletamento del servizio.....max 5 p.	5
		a.4.2) Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale max 3 p.	2,20
	<b>CRITERI TECNICI ON/OFF</b>		
	a.5) Certificazioni di qualità e altri accrediti formali	a.5.1) Sarà valutata la presenza o meno di certificati di qualità o altri accrediti formali (UNI EN ISO 14001:2015; EMAS /UNI EN ISO 9001) sarà attribuito punti 1 per ogni certificazione. max 3 pt.	3
	a.6) Certificazione etica, rating legalità	a.6.1) Sarà valutato il possesso della certificazione Social Accountability SA8000:2014. max 2 pt.	2
<b>A) TOTALE OFFERTA TECNICA</b>			
<b>B) OFFERTA ECONOMICA MAX 30 P.</b>			
<b>Totale (A +B)</b>			

CRITERI DI VALUTAZIONE		SCHEDA	
Progetto tecnico redatto dall'impresa: <b>DU SDA NN</b>		n° _____	
ELEMENTO	CRITERI	Punti	
A) elementi qualitativi max 70 punti - progetto tecnico	a.1) Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio e controlli	a.1.1 Modalità di gestione del servizio .....max10 p.	1
		a.1.2 Efficienza delle prestazioni e modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti...max 12 p.	0,8
		a.1.3 Misure adottate per le verifiche e l'autocontrollo della qualità .....max 10 p.	1
	a.2) Organizzazione del personale e mezzi dedicati al servizio	a.2.1) composizione delle squadre di lavoro ....con indicazione del numero di persone.....max 8 p.	0,6
		a.2.2) modalità di addestramento del personale e corsi di formazione ...max 2. p.	1
		a.2.3) Sicurezza, tipo e numero di macchine e attrezzature da utilizzare.....max 5 p.	0,8
	a.3) Sistemi Informatici	a.3.1 Caratteristiche del sistema informatico di gestione dell'appalto .....max 5 p.	0,8
		a.3.2 Modalità per garantire la registrazione informatica delle presenze, .....max 5 p.	0,8
	a.4) Piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti	a.4.1) Prodotti specifici da utilizzare per l'espletamento del servizio.....max 5 p.	1
		a.4.2) Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale max 3 p.	0,8
	<b>CRITERI TECNICI ON/OFF</b>		
	a.5) Certificazioni di qualità e altri accrediti formali	a.5.1) Sarà valutata la presenza o meno di certificati di qualità o altri accrediti formali (UNI EN ISO 14001:2015; EMAS /UNI EN ISO 9001) sarà attribuito punti 1 per ogni certificazione. max 3 pt.	3
	a.6) Certificazione etica, rating legalità	a.6.1) Sarà valutato il possesso della certificazione Social Accountability SA8000:2014. max 2 pt.	2
	<b>A) TOTALE OFFERTA TECNICA</b>		
<b>B) OFFERTA ECONOMICA MAX 30 P.</b>			
<b>Totale (A +B)</b>			

CRITERI DI VALUTAZIONE		SCHEDA		
Progetto tecnico redatto dall'impresa: <b>DUSSMANN</b>		n°		
ELEMENTO	CRITERI	Punti		
A) elementi qualitativi max 70 punti - progetto tecnico	a.1) Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio e controlli	a.1.1 Modalità di gestione del servizio .....max10 p.	0,6	
		a.1.2 Efficienza delle prestazioni e modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti...max 12 p.	0,8	
		a.1.3 Misure adottate per le verifiche e l'autocontrollo della qualità .....max 10 p.	1	
	a.2) Organizzazione del personale e mezzi dedicati al servizio	a.2.1) composizione delle squadre di lavoro ....con indicazione del numero di persone.....max 8 p.	0,6	
		a.2.2) modalità di addestramento del personale e corsi di formazione ...max 2 p.	1	
		a.2.3) Sicurezza, tipo e numero di macchine e attrezzature da utilizzare.....max 5 p.	0,8	
	a.3) Sistemi Informatici	a.3.1 Caratteristiche del sistema informatico di gestione dell'appalto .....max 5 p.	0,8	
		a.3.2 Modalità per garantire la registrazione informatica delle presenze, .....max 5 p.	0,8	
	a.4) Piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti	a.4.1) Prodotti specifici da utilizzare per l'espletamento del servizio.....max 5 p.	1	
		a.4.2) Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale max 3 p.	0,8	
	<b>CRITERI TECNICI ON/OFF</b>			
	a.5) Certificazioni di qualità e altri accrediti formali	a.5.1) Sarà valutata la presenza o meno di certificati di qualità o altri accrediti formali (UNI EN ISO 14001:2015; EMAS /UNI EN ISO 9001) sarà attribuito punti 1 per ogni certificazione. max 3 pt.	3	
	a.6) Certificazione etica, rating legalità	a.6.1) Sarà valutato il possesso della certificazione Social Accountability SA8000:2014. max 2 pt.	2	
<b>A) TOTALE OFFERTA TECNICA</b>				
<b>B) OFFERTA ECONOMICA MAX 30 P.</b>				
<b>Totale (A +B)</b>				

CRITERI DI VALUTAZIONE		SCHEDA	
Progetto tecnico redatto dall'impresa: <i>Dussmann</i>		n°	
ELEMENTO	CRITERI	Punti	
A) elementi qualitativi max 70 punti - progetto tecnico	a.1) Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio e controlli	a.1.1 Modalità di gestione del servizio .....max10 p.	0,80
		a.1.2 Efficienza delle prestazioni e modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti...max 12 p.	0,80
		a.1.3 Misure adottate per le verifiche e l'autocontrollo della qualità .....max 10 p.	1
	a.2) Organizzazione del personale e mezzi dedicati al servizio	a.2.1) composizione delle squadre di lavoro ...con indicazione del numero di persone.....max 8 p.	0,60
		a.2.2) modalità di addestramento del personale e corsi di formazione ...max 2 p.	1
		a.2.3) Sicurezza, tipo e numero di macchine e attrezzature da utilizzare.....max 5 p.	1
	a.3) Sistemi Informatici	a.3.1 Caratteristiche del sistema informatico di gestione dell'appalto .....max 5 p.	1
		a.3.2 Modalità per garantire la registrazione informatica delle presenze, .....max 5 p.	1
	a.4) Piano gestionale del servizio finalizzato a ridurre/contenere gli impatti	a.4.1) Prodotti specifici da utilizzare per l'espletamento del servizio.....max 5 p.	1
		a.4.2) Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale max 3 p.	0,60
	CRITERI TECNICI ON/OFF		
	a.5) Certificazioni di qualità e altri accrediti formali	a.5.1) Sarà valutata la presenza o meno di certificati di qualità o altri accrediti formali (UNI EN ISO 14001:2015; EMAS /UNI EN ISO 9001) sarà attribuito punti 1 per ogni certificazione. max 3 pt.	3
	a.6) Certificazione etica, rating legalità	a.6.1) Sarà valutato il possesso della certificazione Social Accountability SA8000:2014. max 2 pt.	2
A) TOTALE OFFERTA TECNICA			
B) OFFERTA ECONOMICA MAX 30 P.			
<b>Totale (A +B)</b>			