

Questionario sulla soddisfazione dell'utenza della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Bari

- Edizione 2019 -

1.

1) A quale tipologia di utenza appartiene?

Contrassegna solo un ovale.

- Impresa
- Libero professionista/Studio Professionale
- Pubblica Amministrazione
- Associazione di categoria
- Privato/Cittadino
- Altro: _____

2.

2) Quanto ritiene che gli orari di apertura al pubblico degli uffici camerali siano adeguati?

Contrassegna solo un ovale.

- Insoddisfacenti
- Soddisfacenti
- Discreti
- Buoni
- Ottimi

3.

3) Quali tra i seguenti servizi camerali ha utilizzato?*Seleziona tutte le voci applicabili.*

- Agricoltura, Dop/Doc, Igp/Igp
- Abilitazioni e Ruoli
- Alternanza scuola-lavoro
- Ambiente
- Arbitrato e Conciliazione
- Artigianato
- Bilancio e gestione risorse finanziarie
- Borsa Merci-Borsa Immobiliare
- Certificazioni per l'estero
- Comunicazione
- Diritto Annuale
- Firma digitale
- Cronotachigrafi
- Statistica
- Marchi e Brevetti
- Metrico e controllo prodotti
- Personale
- Promozione e internazionalizzazione
- Protesti
- Protocollo
- Provveditorato
- Ragioneria
- Registro Imprese - Sez. Società
- Registro Imprese - Sez. Imp. individuali
- Sanzioni
- Segreteria Generale
- Servizi Informatici
- URP

4.

4) Il contatto con il servizio sopra indicato è stato:*Contrassegna solo un ovale.*

- Telefonico
- E-mail
- Sportello/Persona

5.

5) In merito al contatto ed alle informazioni ottenute può esprimere i seguenti giudizi circa:

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Insoddisfacenti	Soddisfacenti	Discreti	Buoni	Ottimi
A - Tempi di risposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B - Professionalità e competenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C - Disponibilità e cortesia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6.

6) Ritiene che il costo sostenuto sia conforme al servizio ricevuto?

Contrassegna solo un ovale.

Sì

No

7.

7) Nel complesso, quanto può ritenersi soddisfatto del servizio erogato:

Contrassegna solo un ovale.

Insoddisfatto

Appena soddisfatto

Soddisfatto

Discretamente soddisfatto

Ottimamente soddisfatto

8.

Come valuta il Suo grado di soddisfazione rispetto alla completezza, chiarezza e semplicità di consultazione del sito web camerale:

Contrassegna solo un ovale.

Insoddisfacente

Appena soddisfacente

Soddisfacente

Discreto

Ottimo

9.

Spazio riservato a fornire consigli utili per il miglioramento dei servizi o precisazioni e osservazioni riguardo le domande precedenti
