

## ALLEGATO A1

### OBIETTIVI OPERATIVI 2022

<b>FINALITA' della Missione</b>	Si richiamano le finalità individuate nella RPP 2022
---------------------------------	------------------------------------------------------

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 1.1 PROGETTO PUNTO IMPRESA DIGITALE (P.I.D.)</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>1.1.1 GESTIONE PUNTO IMPRESA DIGITALE - P.I.D. 2022</b>		
<b>Descrizione</b>	Diffusione di una maggiore consapevolezza sui benefici offerti dal digitale e sostenendo economicamente le iniziative di digitalizzazione in ottica di Impresa 4.0 attraverso spazi espositivi alle manifestazioni di interesse locale per la diffusione del digitale e l'attivazione di processi innovativi; organizzazione di incontri sul tema delle opportunità di lavoro offerte dal Piano Impresa 4.0 facendo incontrare domanda (studenti e lavoratori) e offerta di lavoro (aziende del territorio); realizzazione di seminari formativi ed informativi sulle tecnologie 4.0 e l'utilizzo del digitale i cui temi verteranno su e-commerce, cybeseurity, realtà aumentata, robotica, manifattura additiva, social network ed export on-line		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Sempre maggiore coinvolgimento, soprattutto in termini di aziende che si rivolgono al Punto Impresa Digitale per attività di orientamento, <i>assessment</i> della propria maturità digitale e sostegno economico e analisi della maturità digitale.		
<b>Stakeholder</b>	MPMI di tutti i settori economici		
<b>Risorse economiche</b>	La spesa complessiva del progetto per il triennio 2020-2022 ammonta ad € 2.095.192,03		
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE STAFF E PROMOZIONE - SEGRETERIA GENERALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Promoter, C.S.A. Consorzio Servizi Avanzati S.c.a.r.l.		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 1.1.1_001</b> Bando Voucher Digitali 1.4.0 (50%)	Pubblicazione Bando Voucher	SI	SI
<b>Kpi 1.1.1_002</b> Istruttoria ed erogazione dei contributi alle MPMI (50%)	Percentuale di erogazione delle risorse rispetto a quelle disponibili	//	≥ 70%

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 1.2 FORMAZIONE E LAVORO</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>1.2.1 INIZIATIVE IN FAVORE DELLE MPMI DIRETTE A COSTRUIRE SOLUZIONI/OPPORTUNITÀ NELLA GESTIONE DELL'EMERGENZA</b>	
<b>Descrizione</b>	Con il perdurare della pandemia è stato previsto che le CdC potessero realizzare anche nel 2021 specifici interventi a sostegno delle MPMI utilizzando risorse disponibili dei propri bilanci. L'obiettivo si focalizza sull'inserimento in azienda e sulla crescita e sulla formazione delle competenze.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	L'emergenza sanitaria, sociale ed economica ha richiesto uno sforzo rigenerativo in tutti gli ambiti strategici. Imprese e lavoratori hanno dovuto rimodulare i propri fabbisogni nell'ottica di aggiornare e accrescere le competenze delle proprie risorse umane oppure di inserirne nuove e specializzate. Le linee di intervento riguardano il sostegno a PCTO e all'inserimento di risorse umane con competenze strategiche e contributi per l'innovazione dell'organizzazione del lavoro; Formazione delle competenze al fine di poter gestire l'emergenza ed il rilancio produttivo.		
<b>Stakeholder</b>	Imprese, Università, Istituti scolastici , ITS, Enti locali		
<b>Risorse economiche</b>	€ 200.000,00		
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale camerale e azienda speciale		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 1.2.1_001</b> Predisposizione e indizione del bando per l'erogazione dei contributi alle MPMI (50%)	Numero bandi	≥ 1	≥ 1
<b>Kpi 1.2.1_002</b> Istruttoria ed erogazione dei contributi alle MPMI (50%)	Percentuale di erogazione delle risorse rispetto a quelle disponibili	≥ 50%	≥ 70%

**“COMPETITIVITA’ E SVILUPPO DELLE IMPRESE”  
(MISSIONE COD. 011 D.P.C.M. 12/12/2012)**

**AMBITO STRATEGICO  
AGRICOLTURA, TURISMO, CULTURA  
E SVILUPPO SOSTENIBILE**

**Funzione istituzionale “D” (Studio, Formazione, Informazione e Promozione economica)  
di cui all'allegato A del D.p.r. n. 254/2005  
con esclusione della parte relativa all'Attività ricadente nella Missione cod. 016**

<b>FINALITA' della Missione</b>	Si richiamano le finalità individuate nella RPP 2022
---------------------------------	------------------------------------------------------

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 1.3 INIZIATIVE DEDICATE AL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DEI PRODOTTI A MARCHIO DOP/IGP</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>1.3.1 EFFICIENTAMENTO ORGANISMO DI CONTROLLO OLIO DOP TERRA DI BARI - OLIO DI PUGLIA IGP</b>		
<b>Descrizione</b>	Riduzione dei tempi di svolgimento delle attività di controllo ispettivo annuale e di inserimento nel Sistema di Certificazione dell'Olio DOP Terra di Bari e dell'Olio di Puglia IGP.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Sensibile riduzione dei tempi necessari a svolgere i controlli ispettivi annuali (33% e 20%) ed i controlli finalizzati all'inserimento nel Sistema di Certificazione.		
<b>Stakeholder</b>	Operatori coinvolti nella filiera agroalimentare aderenti al sistema di controllo e certificazione dell'Olio DOP Terra di Bari e dell'Olio di Puglia IGP.		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 1.3.1_001</b> Tempi di svolgimento dei controlli ispettivi annuali (100%)	Numero dei giorni necessari allo svolgimento delle attività di controllo ispettivo annuale (20% e 33%) dell'Olio Dop Terra di Bari e Olio di Puglia IGP.	≤ 100	≤ 100

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO:</b>			
<b>1.3 INIZIATIVE DEDICATE AL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DEI PRODOTTI A MARCHIO DOP/IGP</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>1.3.2 EFFICIENTAMENTO ATTIVITA' DI INSERIMENTO AZIENDE OLIVICOLE NELL' ORGANISMO DI CONTROLLO DELL' OLIO DI PUGLIA IGP E DELL' OLIO DOP TERRA DI BARI</b>		
<b>Descrizione</b>	Riduzione dei tempi necessari all' inserimento nel Sistema di Certificazione dell'Olio di Puglia IGP e dell'Olio DOP Terra di Bari. Avvio procedimento telematico.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Miglioramento della tempistica relativa allo svolgimento dell'attività annuale di controllo ispettivo e di inserimento nel Sistema di Certificazione.		
<b>Stakeholder</b>	Operatori coinvolti nella filiera agroalimentare aderenti al sistema di certificazione dell'Olio di Puglia IGP e dell'Olio DOP Terra di Bari.		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 1.3.2_001</b> Aziende aderenti all'inserimento telematico nel Sistema di Certificazione dell'Olio di Puglia IGP e dell'Olio DOP Terra di Bari (100%)	Percentuale aziende aderenti all'inserimento nel Sistema di Certificazione dell'Olio di Puglia IGP e dell'Olio DOP Terra di Bari tramite avvio telematico rispetto al totale delle domande presentate.	//	≥ 30%

**“ REGOLAZIONE DEL MERCATO ”**  
**(MISSIONE COD. 012 D.P.C.M. 12/12/2012)**

**AMBITO STRATEGICO**  
**SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA E REGOLAZIONE DEL MERCATO**

**Funzione istituzionale Funzione istituzionale “C”**  
**(Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato)**  
di cui all'allegato A del D.p.r. n. 254/2005

<b>FINALITA' della Missione</b>	Si richiamano le finalità individuate nella RPP 2022
---------------------------------	------------------------------------------------------

**OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO:**  
**1.4 VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE, PROMOZIONE DEL TURISMO, MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI AMBIENTALI**

OBIETTIVO OPERATIVO	1.4.1 PROMOZIONE DEL TURISMO E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE		
<b>Descrizione</b>	<p>Il Progetto "Promozione del Turismo e valorizzazione del patrimonio culturale", finanziato con l'aumento del 20% del Diritto camerale, partito nel 2020, è stato rimodulato, nei suoi interventi iniziali, per aiutare le imprese a fronteggiare l'emergenza da Covid-19. Seguendo precise indicazioni ricevute da Unioncamere nazionale, la Camera di Commercio di Bari, nel corso del 2020 e 2021, ha focalizzato i suoi interventi prima sulla messa in sicurezza delle strutture turistiche e successivamente incentivando azioni di sostenibilità ambientale e di promo-commercializzazione delle strutture turistiche del territorio.</p> <p>Nel corso del 2021 sono stati concessi contributi alle PMI per un ammontare di € 364.812,15. Nel corso del 2022 si concluderanno le procedure previste dal bando con l'erogazione dei contributi alle imprese ammesse.</p> <p>Inoltre, sempre nel corso dell'anno, si definiranno altre azioni volte a finanziare alcune specifiche attività/investimenti operati dalle imprese turistiche, oltre a definire, insieme con gli stakeholders, le attività necessarie per il rilancio del turismo, quali sviluppo di accordi con altri Enti pubblici e/o privati per la realizzazione la strutturazione di percorsi turistici, artistici e culturali, azioni integrate di valorizzazione e promozione dei territori, iniziative per migliorare la sostenibilità ambientale delle PMI turistiche.</p>		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Supportare le imprese del settore turistico con l'erogazione di contributi per sostenerle in questa fase delicata che ha visto il turismo come uno dei settori maggiormente colpiti dall'emergenza pandemica e, coerentemente con le indicazioni fornite dai vari soggetti pubblici e privati, adottare le azioni necessarie ad assicurare la ripresa del settore. Partecipare, insieme ad altri enti, per la definizione di un'offerta turistica integrata.		
<b>Stakeholder</b>	Tessuto imprenditoriale del settore turistico - alberghiero, commerciale, artigiano, le eccellenze enogastronomiche, il turismo e l'industria dell'accoglienza		
<b>Risorse economiche</b>	Come da indicazioni della Giunta camerale		
<b>Risorse Umane</b>	Personale del Servizio Promozione e Sviluppo, dell'Azienda Speciale Bari Sviluppo e del C.S.A.		
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE STAFF E PROMOZIONE - SEGRETERIA GENERALE		
Indicatori-(Peso)*	Modalità di calcolo / Algoritmo	Baseline	Target
		Anno 2021	Anno 2022
<b>Kpi 1.4.1_001</b> Ultimazione delle procedure del "Bando Voucher Turismo anno 2021" (70%)	Percentuale delle risorse assegnate e liquidate	100%	100%
<b>Kpi 1.4.1_002</b> Bando Voucher Turismo - Anno 2022 (20%)	Numero di bandi destinati alle aziende del settore turistico	1	≥ 1
<b>Kpi 1.4.1_003</b> Iniziative di valorizzazione della Destinazione Turistica e del ruolo delle imprese nello sviluppo del territorio (10%)	Numero di seminari/incontri con le imprese	//	≥ 2

KPI modificati in sede di aggiornamento (coerentemente con la variazione riportata nell'ob. strategico 1.4). KPI precedenti:

**KPI 1.4\_001:** "Ultimazione delle procedure del "Bando Voucher Turismo 2021"--> Modalità di calcolo: "Percentuale di liquidazione delle risorse assegnate --> TARGET: 100%

**KPI 1.4\_002:** "Bando Turismo 2022" --> Modalità di calcolo: Pubblicazione bando entro il 31.10.2022 --> TARGET "SI"

**KPI 1.4\_003:** "Iniziative di promozione della sostenibilità ambientale" --> Modalità di calcolo: " Numero di seminari/incontri con le imprese --> TARGET: ≥ 2

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 1.4 VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE, PROMOZIONE DEL TURISMO, MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI AMBIENTALI</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>1.4.2 PROGETTO "MIRABILIA - EUROPEAN NETWORK OF UNESCO SITES"</b>		
<b>Descrizione</b>	<p>Il Progetto "Mirabilia - European Network of Unesco Sites" ha quale obiettivo principale la promozione del turismo culturale, enogastronomico e delle filiere volte alla valorizzazione dei territori attraverso una offerta turistica integrata dei siti UNESCO "meno noti" ed è attuato dalla Associazione Mirabilia Network di cui la Camera di Commercio di Bari è socio fondatore. L'Associazione svolge azioni di promozione dei territori delle Camere socie quali la partecipazione a manifestazioni nazionali dedicate al settore turistico, organizza attività formative a favore delle imprese turistiche su specifiche tematiche di interesse del settore.</p> <p>Ogni anno, l'Associazione definisce le azioni di breve periodo, condivise da tutto il partenariato nazionale, che vengono dettagliate in una Convenzione che regola altresì gli aspetti finanziari per la realizzazione delle varie iniziative che sinteticamente possono essere così elencate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- azioni di valorizzazione dei territori e di promozione delle aziende attraverso l'organizzazione di eventi B2B, workshop;</li> <li>- seminari tematici e momenti di formazione utili e necessari alla promozione del progetto e dei percorsi turistici integrati in un'ottica di sostenibilità;</li> <li>- strutturazione di percorsi turistici artistici e culturali di carattere nazionale promossi in <i>un unicum</i> attraverso un brand comune;</li> <li>- comunicazione &amp; marketing per promuovere e sostenere il settore turistico soprattutto in una fase delicata come quella dovuta all'emergenza sanitaria.</li> </ul> <p>sviluppo di accordi con altri Enti camerali, anche a livello europeo.</p>		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	<p>Promuovere l'offerta turistica integrata dei siti UNESCO meno noti. Favorire il coinvolgimento e/o la partecipazione delle aziende locali del settore dell'offerta turistica alle attività promosse dall'Associazione Mirabilia Network quali gli eventi BtoB come la Borsa Internazionale del Turismo Culturale, Mirabilia Food&amp;Drink, Mirabilia Top of the PID, iniziative formative, etc.</p>		
<b>Stakeholder</b>	Tessuto imprenditoriale, commerciale, artigiano, le eccellenze enogastronomiche, il turismo e l'industria dell'accoglienza. Associazioni di categoria del settore		
<b>Risorse economiche</b>	€ 24.000,00		
<b>Risorse Umane</b>	Personale del Servizio Promozione e Sviluppo,		
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE STAFF E PROMOZIONE - SEGRETERIA GENERALE		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b> <b>Anno 2021</b>	<b>Target</b> <b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 1.4.2_001</b> Eventi B2B: Borsa Internazionale del Turismo Culturale (50%)	Numero di imprese partecipanti	7	≥ 2
<b>Kpi 1.4.2_002</b> Eventi B2B: Mirabilia Food & Drink (50%)	Numero di imprese partecipanti	7	≥ 3

In sede di aggiornamento viene stralciato il KPI 1.4.2\_003 avente ad oggetto "Attività formative alle PMI su tematiche innovative" in quanto si riferiva ad attività non più svolte dal partenariato dell'Associazione Mirabilia Network, che ha invece progettato e realizzato un Master in management del patrimonio culturale per lo sviluppo turistico e un convegno internazionale sulla sostenibilità.

Target dei KPI modificati in sede di aggiornamento. KPI precedenti:

KPI 1.4.2\_001: Target ≥ 7

KPI 1.4.2\_002: Target ≥ 7

La riduzione del numero delle imprese partecipanti agli eventi indicati è dovuta alla lontananza della sede delle iniziative programmate e dal concomitante svolgersi di manifestazioni internazionali di grande richiamo.

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 1.4 VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE, PROMOZIONE DEL TURISMO, MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI AMBIENTALI</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>1.4.3 BANDO PREMIAZIONE DELLE IMPRESE STORICHE</b>	
<b>Descrizione</b>	Premiazione delle imprese storiche ritenendo le imprese, per il loro radicamento nel territorio, un importante elemento di memoria ed una preziosa testimonianza di cultura e tradizione, tali da divenire parte integrante del patrimonio culturale dell'intero territorio.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Promozione e valorizzazione delle imprese storiche che operano da almeno 40 anni nel territorio di competenza della CCIAA di Bari.  Valorizzazione di figure imprenditoriali che si sono distinte in specifici ambiti economici		
<b>Stakeholder</b>	Imprese, Associazioni di categoria, Enti pubblici, cittadini.		
<b>Risorse economiche</b>	€ 10.000,00		
<b>Risorse Umane</b>	Personale del Servizio Promozione e Sviluppo,		
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE STAFF E PROMOZIONE - SEGRETERIA GENERALE		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 1.4.3_001</b> Premiazione delle imprese storiche (100%)	Aumento del numero delle imprese partecipanti rispetto alla edizione precedente	55 imprese	≥ 15 imprese

In sede di aggiornamento viene stralciato il KPI 1.4.3\_002 avente ad oggetto "Premiazione di imprenditori in ambiti specifici" in quanto, in data 7 luglio 2022, è stato indetto un Bando ad opera della Regione Puglia finalizzato al riconoscimento delle attività storiche e di tradizione, che presenta caratteristiche analoghe all'iniziativa attiva già da diversi anni da parte dell'Ente camerale con il Bando Premiazione delle imprese storiche. Il pressochè analogo contenuto dei due Bandi sta comportando, in vigenza della validità del bando camerale, una consistente riduzione delle domande pervenute rispetto alle edizioni precedenti.

Target del KPI 1.4.3\_001 modificato in sede di aggiornamento.

Target precedente: ≥ 5%

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 2.1 INIZIATIVE IN MATERIA DI CONTROLLO, VIGILANZA E TUTELA DEI CONSUMATORI CON RIFERIMENTO ALLA SICUREZZA DEI PRODOTTI</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>2.1.1 ATTIVITÀ ISPETTIVE E DI CONTROLLO CON RIFERIMENTO ALLA SICUREZZA DEI PRODOTTI</b>	
<b>Descrizione</b>	Realizzare attività ispettive e di controllo con riferimento alla sicurezza dei prodotti		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Realizzare, entro il 31 dicembre 2022, specifiche attività, ispezioni e controlli dirette ad assicurare la sicurezza dei prodotti del previsti dalla Convenzione.		
<b>Stakeholder</b>	Consumatori ed imprese		
<b>Risorse economiche</b>	Budget Direzionale LFP - Centro di Costo N002 - Fede Pubblica - Conto n. 325013 - "Oneri per servizi di vigilanza" -		
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 2.1.1_001</b> Numero Ispezioni (50%)	Numero ispezioni come da Convenzione	100% Obiettivo stipulato in convenzione	100% Obiettivo stipulato in convenzione
<b>Kpi 2.1.1_002</b> Numero prodotti sottoposti al controllo (50%)	Numero prodotti controllati come da Convenzione	100% Obiettivo stipulato in convenzione	100% Obiettivo stipulato in convenzione



<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 2.2 UN NUOVO REGOLAMENTO PER LA BORSA MERCI DEL FUTURO</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>2.2.1 RILEVAZIONE E COMUNICAZIONE DEI VALORI MEDI ANNUALI DEGLI IMMOBILI LOCALIZZATI NEI COMUNI RIENTRANTI NEL TERRITORIO DI COMPETENZA DELLA CCIAA DI BARI</b>	
<b>Descrizione</b>	Rilevazione, pubblicazione e diffusione tramite sito internet camerale dei listini riportanti i <u>valori medi annuali degli immobili</u> localizzati nei comuni rientranti nel territorio di competenza della CCIAA di Bari anche in caso di impossibilità nel convocare riunioni in presenza per causa di forza maggiore (come nel caso dell'epidemia da Covid-19).		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Assicurare - con recupero dell'annualità 2020 non registrata causa Covid-19 - la rilevazione e la divulgazione <i>on line</i> del maggior numero possibile di dati e listini riferiti al mercato immobiliare attivo nella provincia di Bari e nei comuni della provincia di Barletta-Andria-Trani afferenti la CCIAA di Bari per garantire una corretta e puntuale informazione a tutti gli interessati ex art. 2 lett. c) D.Lgs. 219/2016		
<b>Stakeholder</b>	Imprenditori, professionisti, pubblici amministratori, consumatori e utenti		
<b>Risorse economiche</b>	Da bilancio camerale		
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 2.2.1_001</b> Pubblicazioni listino Borsa Immobiliare di Bari (100%)	Numero pubblicazioni	2 (anno 2020 + recupero 2019)	1

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 2.3 AMBIENTE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>2.3.1 MIGLIORARE I TEMPI RELATIVI AI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI</b>		
<b>Descrizione</b>	Assicurare l'efficienza dei tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi relativi alla tenuta dell'Albo gestori ambientali - Sezione regionale della Puglia		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Efficienza amministrativa		
<b>Stakeholder</b>	Operatori del Settore		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 2.3.1_001</b> Tempi procedimenti relativi a procedure semplificate e rinnovi procedura ordinaria il cui termine prescritto è di 30 gg (50%)	Numero giorni conclusione procedimento amministrativo	//	≤ 25 giorni
<b>Kpi 2.3.1_002</b> Tempi procedimenti relativi a procedura ordinaria il cui termine prescritto è di 60 gg (50%)	Numero giorni conclusione procedimento amministrativo	//	≤ 50 giorni

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 2.3 AMBIENTE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>2.3.2 ASSICURARE, NEL RISPETTO DEI PRINCIPI DI TRASPARENZA ED EQUITÀ, LO SVOLGIMENTO DELLE PROVE DI ESAME PER RESPONSABILI TECNICI DELL'ALBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI</b>		
<b>Descrizione</b>	Assicurare l'efficienza degli adempimenti amministrativi relativi alle prove di esame per Responsabili Tecnici garantendo condizioni di sicurezza alle location individuate con postazioni idonee al buon andamento dello svolgimento delle prove stesse.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Tre prove d'esame da svolgersi nella città di Bari, sede della Sezione regionale della Puglia dell'Albo, che saranno stabilite e calendarizzate dal Comitato nazionale dell'Albo presso il MATTM e comunicate all'Ufficio di Segreteria.		
<b>Stakeholder</b>	Operatori del Settore		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 2.3.2_001</b> Sessioni annue (100 %)	n. sessioni x anno	≥ 3	≥ 3

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 2.4 REGISTRO GAS FLUORURATI A EFFETTO SERRA</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>2.4.1 TENUTA DEL REGISTRO TELEMATICO DEI GAS FLUORURATI</b>		
<b>Descrizione</b>	Tenuta del Registro Telematico Nazionale e delle due banche dati nazionali relative ai venditori e agli installatori (art.2 comma 1 lett. i) D.P.R. 18.11.2018, n.146).		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Assicurare pubblicità alla filiera ambientale attraverso la consultazione delle due banche dati		
<b>Stakeholder</b>	Operatori del Settore		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 2.4.1_001</b> Tenuta del Registro (100 %)	<p>Con riferimento alla gestione del Registro, si pone l'obiettivo di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. assicurare a tutti i soggetti tenuti all'iscrizione, persone e imprese certificate, la pubblicità-notizia delle informazioni sulle attività disciplinate dal decreto, nonché la trasparenza delle attività medesime;</li> <li>2. implementare la banca dati per la raccolta e la conservazione delle informazioni relative alle vendite di gas fluorurati a effetto serra e delle apparecchiature di cui all'articolo 6 del Regolamento (UE) n. 517/2014, nonché relative alle attività di installazione, manutenzione, riparazione e smantellamento di dette apparecchiature;</li> <li>3. ampliamento dell'ambito di applicazione con riferimento alle apparecchiature e alle attività per le quali è richiesta l'iscrizione, a seguito dell'attuazione dei nuovi regolamenti di esecuzione 2015/2067/CE e 2015/2066/CE relativi rispettivamente alla refrigerazione e ai commutatori;</li> <li>4. ampliamento dell'ambito di applicazione con riferimento ai soggetti tenuti all'iscrizione e alla certificazione (artt. 7, 8 e 9) nonché a quelli tenuti solo all'iscrizione (art. 10).</li> </ol>	SI	SI

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 2.5 DIFFUSIONE PROCEDURE ADR E DI COMPOSIZIONE DELLA CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO, DELL'OCC, DELL'OCRI E DELLA COMPOSIZIONE NEGOZIATA DELLA CRISI D'IMPRESA</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>2.5.1 GARANTIRE LA DIFFUSIONE E LA CONOSCENZA DELLE ADR, DELL'OCC, DELL'OCRI E DELLA COMPOSIZIONE NEGOZIATA DELLA CRISI D'IMPRESA</b>		
<b>Descrizione</b>	Realizzazione azioni per promuovere arbitrato, conciliazione mediazione e OCC e per affinare gli strumenti che consentono un miglior utilizzo di tali metodi, dell'OCRI e della Composizione negoziata della crisi d'impresa.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Maggiore diffusione dell'utilizzo delle ADR e del meccanismo di composizione della crisi da sovraindebitamento e dell'OCRI		
<b>Stakeholder</b>	Operatori del settore		
<b>Risorse economiche</b>	€ 20.000,00		
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 2.5.1_001</b> Partecipanti alle attività promozionali delle adr e dell'occ (100%)	Numero partecipanti alle iniziative promozionali circa la tematica di risoluzione delle controversie e dell'OCC e dell'OCRI	≥ 30	≥ 50

**“COMMERCIO INTERNAZIONALE ED INTERNAZIONALIZZAZIONE  
DEL SISTEMA PRODUTTIVO”  
(MISSIONE COD. 016 D.P.C.M. 12/12/2012)**

**AMBITO STRATEGICO  
INNOVAZIONE E COMPETITIVITÀ DELLE  
IMPRESE E DEL TERRITORIO**

**Funzione istituzionale “D” (Studio, Formazione, Informazione e Promozione economica)**  
di cui all'allegato A del D.p.r. n. 254/2005  
per la parte relativa all'attività di Sostegno all'Internazionalizzazione delle imprese e promozione del Made in Italy

**FINALITA' della Missione** | Si richiamano le finalità individuate nella RPP 2022

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 3.1 "BANDO NUOVE GENERAZIONI 2017"</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>3.1.1 ATTIVITA' RELATIVE AL BANDO NUOVE GENERAZIONI 2017</b>		
<b>Descrizione</b>	Iniziative volte alla realizzazione degli obiettivi previsti dal Bando Nuove Generazioni 2017.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Contrasto della Povertà Educativa Minorile		
<b>Stakeholder</b>	Minori (NEET), scuole primarie, secondarie inferiori e secondarie superiori, istituzioni, associazioni di categoria, terzo settore e soprattutto aziende.		
<b>Risorse economiche</b>	€ 80.000,00 (in fase di rimodulazione da parte dell'autorità di Gestione)		
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE STAFF E PROMOZIONE - SEGRETERIA GENERALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale individuato con apposito O.d.S.		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 3.1.1_001</b> Partecipazione a riunioni di partenariato per la definizione scritta delle azioni di orientamento attestati dai relativi verbali (50%)	Numero	≥ 2	≥ 3
<b>Kpi 3.1.1_002</b> Realizzazione di un percorso di orientamento per i beneficiari (NEET) e coinvolgimento delle imprese (50%)	Avvenuta realizzazione	//	SI

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: OBIETTIVO 3.2: PROGETTI A VALERE SUL PROGRAMMA INTERREG GRECIA-ITALIA 2014-2020 - 1^ CALL PER PROGETTI STANDARD:</b>			
1. YESS - Young Entrepreneurs Startup School 2. THEMIS - Territorial and Maritime Network Supporting the Small Cruises Development 3. FRESHWAYS - Cross-border mechanisms for Greek Intermodal and Multimodal Transports of Fresh products			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>3.2.1 INIZIATIVE VOLTE ALLA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI PREVISTI DAL PROGRAMMA INTERREG GRECIA-ITALIA 2014-2020.</b>		
<b>Descrizione</b>	Iniziative volte alla realizzazione degli obiettivi previsti dal Programma Interreg Grecia-Italia 2014-2020.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Assicurare l'efficace svolgimento delle azioni previste nei rispettivi programmi di attività		
<b>Stakeholder</b>	Micro e piccole imprese innovative, imprese turistiche, aziende del food, aspiranti imprenditori, aziende attive in Industria 4.0, diportisti nautici.		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE STAFF E PROMOZIONE - SEGRETERIA GENERALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale assegnato ai Progetti da apposito O.d.S del Segretario Generale		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 3.2.1_001</b> Report tecnici e finanziari di fine progetto (33,33%)	Numero	//	≥ 2
<b>Kpi 3.2.1_002</b> Partecipazione a final meeting (33,33%)	Numero	//	1
<b>Kpi 3.2.1_003</b> Definizione di un documento strategico di valutazione del caso pilota per il trasporto aereo dei prodotti freschi nelle stive degli aerei Italia-Grecia, con relativa campagna di comunicazione (33,34%)	Numero	//	1

# “SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE”

(MISSIONE COD. 032 D.P.C.M. 12/12/2012)

## AMBITO STRATEGICO EFFICIENZA E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE

Funzione istituzionale “A” (Organi istituzionali e Segreteria Generale)  
e “B” (Servizi di supporto)  
di cui all'allegato A del D.p.r. n. 254/2005

<b>FINALITA' della Missione</b>	Si richiamano le finalità individuate nella RPP 2022
---------------------------------	------------------------------------------------------

OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.1 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE STAFF E PROMOZIONE SEGRETERIA GENERALE			
OBIETTIVO OPERATIVO	4.1.1 AGGIORNAMENTO DEL SITO INTERNET CAMERALE CON IL COINVOLGIMENTO DELL'INTERA STRUTTURA CAMERALE		
<b>Descrizione</b>	Inserimento dei dati all'interno del sito web camerale. Aggiornamento della sezione Trasparenza del sito internet camerale		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Aggiornamento del sito		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerale e personale camerale		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale di tutti i settori		
Indicatori-(Peso)*	Modalità di calcolo / Algoritmo	Baseline	Target
		Anno 2021	Anno 2022
<b>Kpi 4.1.1_001</b> Aggiornamento informazioni sul sito camerale (50%)	Monitoraggio in itinere dell'aggiornamento	SI	SI
<b>Kpi 4.1.1_002</b> Tempestivo aggiornamento della sezione trasparenza del sito internet (50%)	Avvenuto aggiornamento del sito	SI	SI



**OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO:**  
**4.1 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI -**  
**SETTORE STAFF E PROMOZIONE SEGRETERIA GENERALE**

OBIETTIVO OPERATIVO	4.1.2 INFORMATIZZAZIONE PROVVEDIMENTI CAMERALI		
<b>Descrizione</b>	Sperimentazione delle procedure informatiche per la redazione, la gestione e la pubblicazione dei provvedimenti camerali.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Semplificazione, snellimento e velocizzazione delle procedure connesse alla redazione, gestione e pubblicazione dei provvedimenti camerali.		
<b>Stakeholder</b>	Personale camerale, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE STAFF E PROMOZIONE - SEGRETERIA GENERALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del settore		
Indicatori-(Peso)*	Modalità di calcolo / Algoritmo	Baseline	Target
		Anno 2021	Anno 2022
<b>Kpi 4.1.2_001</b> Sperimentazione delle procedure informatiche per la redazione, gestione e pubblicazione dei provvedimenti camerali (100%)	Numero di attività volte all'avvio della sperimentazione	1	≥ 2

In sede di aggiornamento viene stralciato il KPI 4.1.2\_002 avente ad oggetto "Digitalizzazione provvedimenti" in quanto, in conseguenza del protrarsi della fase di sperimentazione, si è ritenuto opportuno il rinvio all'anno 2023.

KPI modificato in sede di aggiornamento. KPI precedente:

KPI 4.1.2\_001: "Sperimentazione delle procedure informatiche per la redazione, gestione e pubblicazione dei provvedimenti camerali" --> Modalità di calcolo: Realizzazione sperimentazione --> TARGET ≥ SI

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>4.2.1 GESTIONE E RENDICONTAZIONE DEI PROGETTI FINANZIATI CON CON FONDI UE - SUPPORTO CONTABILE</b>	
<b>Descrizione</b>	<p>Perseguire una maggiore integrazione delle funzioni svolte da strutture diverse dell'Ente, con particolare riferimento alla realizzazione di attività progettuali finanziate con Fondi europei, rispetto alle quali sarà fornito il necessario supporto amministrativo-contabile nelle fasi di programmazione/rendicontazione delle attività.</p> <p>Assistenza agli uffici impegnati nella realizzazione dei progetti, in funzione dell'adozione degli atti e provvedimenti propedeutici e/o conseguenti alle attività progettuali stesse (bilancio di esercizio, variazione del budget direzionale, aggiornamento del preventivo economico, etc. adottati entro il 31.12.2022) in numero variabile sulla base delle necessità operative.</p>		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Prestazione di supporto amministrativo contabile alle attività progettuali, finalizzato all'adozione di provvedimenti contabili (variazione budget direzionale, consuntivo, aggiornamento del Preventivo).		
<b>Stakeholder</b>	Stakeholder interni (altri uffici camerali) ed esterni (destinatari, partner attività progettuali)		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.1_001</b> Numero di atti adottati entro il 31.12.2022 (100%)	Numero provvedimenti contabili (variazione budget direzionale, consuntivo, aggiornamento del Preventivo)	≥ 1	≥ 1

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>4.2.2 GESTIONE FONDI REGIONE PUGLIA PER RISTORI EMERGENZA COVID-19 - SUPPORTO CONTABILE AGLI UFFICI CAMERALI</b>	
<b>Descrizione</b>	Perseguire una maggiore integrazione delle funzioni svolte da strutture diverse dell'Ente, attraverso la prestazione di supporto contabile con riferimento alla gestione - in convenzione con l'Unioncamere Puglia - dei fondi trasferiti dalla Regione Puglia per l'erogazione di contributi agli esercenti il commercio su aree pubbliche.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Trasmissione di report quindicinali agli uffici competenti alla gestione dei bandi per l'erogazione dei fondi Regionali.		
<b>Stakeholder</b>	Stakeholder interni (altri uffici camerali) ed esterni (destinatari, partner attività progettuali)		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.2_001</b> Predisposizione e trasmissione quindicinale di 2 report mensili per il monitoraggio dell'utilizzo dei fondi - entro i giorni 15 e 30 del mese - fino al completamento dell'attività (100%)	Avvenuta trasmissione dei report	SI	SI

**OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO:**  
**4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI -**  
**SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE**

OBIETTIVO OPERATIVO	4.2.3 COORDINAMENTO ATTIVITÀ RENDICONTAZIONE 2021 E DI PROGRAMMAZIONE 2022 E DEI PROGETTI FINANZIATI CON LA MAGGIORAZIONE DEL 20% DEL DIRITTO ANNUALE.		
<b>Descrizione</b>	Perseguire una maggiore integrazione delle funzioni svolte da strutture diverse dell'Ente, attraverso il coordinamento delle attività di attività di RENDICONTAZIONE per l' <b>esercizio 2021</b> e PROGRAMMAZIONE, <b>per l'esercizio 2022</b> , dei 4 progetti finanziati con la maggiorazione del 20% del diritto annuale, la cui gestione è curata dalle competenti unità organizzative. L'attività è finalizzata alla predisposizione delle relative comunicazioni per il tramite del portale "Kronos" predisposto da Unioncamere, da effettuarsi entro i termini comunicati/concordati con Unioncamere.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Comunicazione per il tramite del portale "Sistema Integrato - Kronos" predisposto da Unioncamere, dei dati e delle informazioni richieste ai fini della rendicontazione 2021 e programmazione 2022 delle attività relative ai 4 progetti dell'Ente.		
<b>Stakeholder</b>	Stakeholder interni (altri uffici camerali) ed esterni (destinatari, partner attività progettuali)		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
Indicatori-(Peso)*	Modalità di calcolo / Algoritmo	Baseline	Target
		Anno 2021	Anno 2022
<b>Kpi 4.2.3_001</b> Rendicontazione attività 2021 (50%)	Caricamento dati sul portale "Sistema Integrato - Kronos" entro i termini comunicati/concordati con Unioncamere.	SI	SI
<b>Kpi 4.2.3_002</b> Programmazione attività 2022 (50%)	Caricamento dati sul portale "Sistema Integrato - Kronos" entro i termini comunicati/concordati con Unioncamere.	SI	SI

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.2.4 MONITORAGGIO E ANALISI DEI COSTI DEI PROCESSI CAMERALI (SISTEMA INTEGRATO - KRONOS) PER L'ANNUALITÀ 2021</b>		
<b>Descrizione</b>	Coordinamento, raccolta, elaborazione ed inserimento dati relativi ai costi dei processi camerali secondo una metodologia condivisa dalle CCIAA italiane, attraverso il portale di Unioncamere "Sistema Integrato - Kronos".		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Il monitoraggio del costo dei processi svolti nell'esercizio della Camera di Commercio è un valido strumento che consente un efficace controllo di gestione, il confronto con altre CCIAA italiane e di ottemperare alle disposizioni in materia di trasparenza.		
<b>Stakeholder</b>	Business community		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.4_001</b> Raccolta e inserimento dati nel sistema Kronos per l'annualità 2021 (100%)	Entro i termini previsti e/o concordati con Unioncamere	SI	SI

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.2.5 RISCOSSIONE COATTIVA DEL DIRITTO ANNUALE</b>		
<b>Descrizione</b>	Iscrizione a ruolo omessi pagamenti annualità 2020 del diritto annuale (per importi superiori a 30 euro) e gestione di sgravio per imprese cancellate d'ufficio in relazione alle corrispondenti annualità ai sensi della deliberazione di Giunta n. 38/2012.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Salvaguardia delle finanze camerali. Obiettivo di mantenimento degli standard qualitativi nonostante la riduzione dell'organico della struttura avvenute nel 2017 e nel 2021.		
<b>Stakeholder</b>	Business Community		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.5_001</b> Adozione provvedimento (100%)	Adozione del provvedimento per l'apposizione del visto di esecutività del ruolo relativo all'annualità 2020 del diritto annuale, entro il 31.12.2022.	SI	SI

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>4.2.6 ADOZIONE DI MODALITÀ NON COATTIVE PER LA RISCOSSIONE DEL DIRITTO ANNUALE</b>	
<b>Descrizione</b>	Incrementare l'effettivo pagamento del diritto annuale migliorando le iniziative per l'incasso degli omessi e degli incompleti pagamenti attraverso iniziative di voluntary compliance.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Sostegno delle entrate camerali incrementando la riscossione del diritto annuale con modalità non coattive e contemporanea riduzione dei corrispondenti costi di riscossione coattiva. Obiettivo di mantenimento degli standard quali-quantitativi da attuarsi nonostante le riduzioni dell'organico della struttura avvenute nel 2017 e nel 2021.		
<b>Stakeholder</b>	Business Community		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.6_001</b> Adozione provvedimento (80%)	Invio comunicazione, entro il 15.04.2022, a mezzo PEC alle imprese che risultano non in regola con il pagamento per le quali risultano disponibili le necessarie informazioni.	SI	SI
<b>Kpi 4.2.6_002</b> Diffusione informativa sul ravvedimento operoso (20%)	Numero pubblicazioni sul sito web camerale entro il 15.05.2022.	≥ 2	≥ 2

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.2.7 TEMPESTIVA INSINUAZIONE DEI CREDITI DA DIRITTO ANNUALE ENTRO I TERMINI DI SCADENZA</b>		
<b>Descrizione</b>	Monitoraggio delle procedure dichiarate dai Tribunali di Bari e Trani finalizzato alla tempestiva insinuazione dei crediti da diritto annuale entro i termini di scadenza ed in tempo utile da evitare la contestuale doppia insinuazione del concessionario per la riscossione.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Maggiore efficacia dei procedimenti di insinuazione dei crediti da diritto annuale nelle procedure concorsuali, considerato che una percentuale significativa di procedure concorsuali non vengono comunicate/notificate all'Ufficio in tempo utile alla tempestiva insinuazione del credito e potenziale risparmio di costi evitando la contestuale insinuazione del concessionario della riscossione per gli stessi crediti		
<b>Stakeholder</b>	Business Community		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.7_001</b> Percentuale insinuazione crediti diritto annuale nelle procedure concorsuali (100%)	$\frac{\text{Numero insinuazioni effettuate}}{\text{Totale procedure dichiarate scad.31.12}} \times 100$	≥ 97%	≥ 98%

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.2.8 MIGLIORAMENTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO DEI DEBITI COMMERCIALI</b>		
<b>Descrizione</b>	Migliorare gli standard previsti a beneficio delle imprese fornitrici		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Maggiore efficacia dell'azione amministrativa e potenziale risparmio di costi (evitando possibili doppie insinuazioni)		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2021</b>
<b>Kpi 4.2.8_001</b> Indice di tempestività dei pagamenti (100%)	Tempo medio di pagamento 2022 calcolato dalla data di acquisizione della documentazione necessaria (protocollo/durc/atto di liquidazione/cig/verifica inadempimenti ex art.48 bis DPR 602/1973) (Fonte Amministrazione Trasparente)	< 22 giorni	< 21 giorni

**OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO:**  
**4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI -**  
**SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE**

<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>4.2.9 MIGLIORAMENTO GESTIONE RISORSE FINANZIARIE</b>	
<b>Descrizione</b>	Caricamento in contabilità degli atti amministrativi di utilizzo del budget entro 13 giorni dalla data di affissione all'Albo camerale.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Aggiornare le disponibilità dei conti di Budget per migliorare la gestione delle risorse finanziarie.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.9_001</b> Caricamento in contabilità degli atti amministrativi (100%)	Numero giorni che intercorrono dalla data di affissione del provvedimento di utilizzo del budget alla data del relativo caricamento in contabilità.	< 13 giorni	≤ 12 giorni

**OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO:**  
**4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI -**  
**SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE**

<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>4.2.10 MIGLIORAMENTO VERIDICITÀ DELL'ATTIVO DEL BILANCIO CAMERALE</b>	
<b>Descrizione</b>	Contabilizzazione incassi da diritto annuale.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Aggiornare la situazione dei crediti da diritto annuale al fine di migliorare la veridicità dell'attivo del Bilancio camerale.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.10_001</b> Caricamento in contabilità degli incassi rinvenienti da operazioni di incasso dei crediti da diritto camerale (100%)	Numero giorni intercorrenti dalla data di ricezione delle specifiche dall'ufficio competente (ufficio diritto annuale) alla data di emissione delle reversali d'incasso.	//	< 15 giorni



**OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO:**  
**4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI -**  
**SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE**

<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>4.2.11 RENDICONTAZIONE DEI PROGETTI COMUNITARI</b>	
<b>Descrizione</b>	Elaborazione documenti contabili di tutte le spese relative ai progetti comunitari, di cui alla Delibera di Giunta n. 57 del 26.6.2018 e n. 102 del 05.11.2018.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Rendicontazione tempestiva dei progetti comunitari		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.11_001</b> Giorni che intercorrono dalla data della richiesta alla data di trasmissione dei relativi dati (100%)	Numero giorni	< 10 giorni	≤ 9 giorni

**OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO:**  
**4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI -**  
**SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE**

<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>4.2.12 CONTABILIZZAZIONE SPESE RELATIVE AL PROGETTO "BARI GUEST CARD"</b>	
<b>Descrizione</b>	Contabilizzazione delle spese relative al progetto "Bari Guest Card" sulla banca dati on line dell'Agenzia per la Coesione Territoriale (SGP).		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Inserimento tempestivo delle spese del progetto relativo alla commercializzazione, entro il 2021, di una Card turistica che inglobi tutte le attrazioni turistiche ed enogastronomiche della Città Metropolitana e di tutto il suo comprensorio.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.12_001</b> Giorni che intercorrono dalla fine del bimestre alla data di inserimento dei dati (100%).	Numero giorni	≤ 15 giorni	≤ 15 giorni

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO:</b>			
<b>4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.2.13 ATTIVITA' PROPEDEUTICHE ALLA MIGRAZIONE DI DATI CONTABILI NEL NUOVO APPLICATIVO DI GESTIONE AMMINISTRATIVO – CONTABILE "CON2"</b>		
<b>Descrizione</b>	A decorrere dal 1 gennaio 2022 è operativa la nuova suite amministrativo-contabile realizzata da INFOCAMERE, "CON2" in sostituzione dei precedenti sistemi (ORACLE, XAC). Con la chiusura dell'esercizio 2021, da effettuarsi sul vecchio ambiente ORACLE, si procederà alla migrazione dei dati contabili nel nuovo applicativo CON2. Parte del processo sarà governata da automatismi o gestita direttamente dall'Infocamere, mentre alcune operazioni richiedono necessariamente una preventiva analisi – da effettuarsi a cura del personale degli uffici contabili dell'Ente e con l'assistenza dei consulenti Infocamere – sui dati contenuti in determinate tipologie di conti patrimoniali (es. conti anagrafici).		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Assicurare la funzionalità del nuovo sistema di gestione amministrativo-contabile dell'Ente, "CON2", attivo dall' 1/1/2022, attraverso la corretta migrazione dei dati contabili rilevati su ORACLE alla data del 31/12/2021.		
<b>Stakeholder</b>	Stakeholder interni (altri uffici camerali)		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale dell'Ufficio Bilancio e del Servizio Contabilità		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.13_001</b> Analisi – con il supporto tecnico di Infocamere – dei dati contenuti in determinate tipologie di conti patrimoniali (100%)	Avvenuto allineamento dei saldi dei conti patrimoniali interessati alla data del 31/12/2021 , su applicativo ORACLE, e 1/1/2022, su applicativo CON2, entro il 31 ottobre 2022	//	SI

Modalità di calcolo KPI modificata in sede di aggiornamento.

Precedente: KPI 4.2.13\_001: Avvenuto allineamento dei saldi dei conti patrimoniali interessati alla data del 31/12/2021, su applicativo ORACLE, e 1/1/2022, su applicativo CON2, entro il 30 giugno 2022.

Il termine viene differito in quanto il tempo necessario ad effettuare l'analisi del contenuto dei conti (noto solo con l'approvazione del bilancio) e quello da impiegarsi per effettuare sul nuovo sistema di contabilità CON2 l'allineamento dei saldi per ciascuna tipologia di conto patrimoniale è risultato superiore a quello inizialmente stimato.

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.2.14 CREAZIONE DI FASCICOLI ELETTRONICI DEL PERSONALE CAMERALE</b>		
<b>Descrizione</b>	Attivazione e caricamento dei dati anagrafici e curriculari dei dipendenti camerali nei fascicoli elettronici presenti nel software di gestione del personale (Modulo Giuridico).		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Miglioramento dei servizi offerti e superamento degli eventuali punti di criticità nei servizi offerti. Facilità di reperimento dei dati anagrafici e curriculari dei dipendenti camerali.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti interni: altri Uffici e Servizi camerali, Segretario Generale, Dirigenti, dipendenti, organi camerali.		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.14_001</b> Caricamento dei dati presenti nei documenti cartacei nei fascicoli elettronici (100%)	Percentuale di fascicoli elettronici completati	//	≥ 25% del personale in servizio al 31.12.2022

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>		<b>4.2.15 DEMATERIALIZZAZIONE DEI DOCUMENTI PRODOTTI DAL PERSONALE DIPENDENTE</b>	
<b>Descrizione</b>	Eliminazione dei documenti cartacei inerenti le richieste da parte del personale di autorizzazioni e comunicazioni varie (permessi, ferie, malattie congedi, ecc.), attraverso l'informatizzazione dei processi interni mediante utilizzo dei software di Infocamere (Yself). Applicazione sperimentale diffusa e sistematica da parte dell'intero personale camerale.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Ricorrere alle tecnologie più innovative per arrivare alla definitiva eliminazione della carta.		
<b>Stakeholder</b>	Organi di indirizzo politico, utenti camerale, e cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.15_001</b> Applicazione dei dispositivi informatici sostitutivi del cartaceo da parte del 100% del personale camerale (100%).	Percentuale del personale	80%	100%

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.2.16 PROCEDURE DI RINNOVO DELL'AFFIDAMENTO DEGLI INCARICHI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA.</b>		
<b>Descrizione</b>	In data 19.09.2022 andranno a scadere tutti gli incarichi di posizione organizzativa conferite ai sensi dell'art. 14 del vigente CCNL Comparto "Funzioni Locali". Si procederà pertanto all'espletamento della procedura diretta al conferimento di nuovi incarichi. Sarà quindi necessario procedere alla nuova individuazione delle posizioni organizzative e alla graduazione della retribuzione di posizione.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Nuova istituzione e graduazione delle Posizioni Organizzative.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti interni: altri Uffici e Servizi camerali, Segretario Generale, Dirigenti, dipendenti, organi camerali.		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.16_001</b> Predisposizione degli atti finalizzati all'avvio della procedura comparativa per l'attribuzione delle posizioni organizzative (100%)	Trasmissione degli atti alla Giunta per l'adozione del provvedimento entro il 31.08.2022*.  * per mero errore materiale era stata inserita la data del 30.06.2022 in luogo del 31.08.2022	//	SI

**OBIETTIVO ELIMINATO IN SEDE DI AGGIORNAMENTO DEL PIANO IN QUANTO NON E' STATO POSSIBILE RINNOVARE LA STRUTTURA E LA GRADUAZIONE DELLE POSIZIONI ORGANIZZATIVE NEI TEMPI PREFISSATI ANCHE IN CONSIDERAZIONE DELLA SOTTOSCRIZIONE DELL'IPOTESI DEL CCNL DEL COMPARTO "FUNZIONI LOCALI" AVVENUTA IN DATA 04.07.2022. E' STATA AVVIATA, INVECE, LA SEMPLICE PROCEDURA DI AFFIDAMENTO INCARICO TRAMITE VALUTAZIONE COMPARATIVA E COLLOQUI, AL FINE DELL'ATTRIBUZIONE DELLE P.O. PER LA DURATA DI UN ANNO.**

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.2 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.2.17 RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA RELATIVA AI SERVIZI DELL'AREA ECONOMICO-FINANZIARIA E CUSTOMER SATISFACTION NEI CONFRONTI DELLA DIRIGENZA CAMERALE</b>		
<b>Descrizione</b>	Realizzazione di indagini relative al grado di soddisfazione e gradimento da parte dell'utenza circa l'efficienza, la tempestività e qualità dei servizi offerti dall'area economico-finanziaria, SERVIZIO GESTIONE DELLE RISORSE UMANE. Rilevazione del grado di soddisfazione da parte del personale camerale sulla dirigenza camerale. Realizzazione di indagini, sotto forma di questionario da sottoporre a tutto il personale camerale, relative al grado di soddisfazione e gradimento da parte dei dipendenti riferiti ai rapporti con la dirigenza camerale..		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Miglioramento della qualità dei servizi di competenza degli uffici di trattamento giuridico ed economico del personale e superamento degli eventuali punti di criticità nei servizi offerti. Miglioramento organizzativo e dell'efficienza e superamento degli eventuali punti di criticità nei rapporti tra personale dirigenziale e non dirigenziale.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti interni: altri Uffici e Servizi camerali, Segretario Generale, Dirigenti, dipendenti, organi camerali.		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE GESTIONE FINANZIARIA, PROVVEDITORATO E PERSONALE		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.2.17_001</b> Indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza relative a servizi offerti (50%)	Percentuale del grado di soddisfazione rilevato	//	≥ 70%
<b>Kpi 4.2.17_002</b> Indagini sul grado di soddisfazione del personale camerale nei rapporti con la dirigenza (50%)	Percentuale del grado di soddisfazione rilevato	//	≥ 70%

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.3 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.3.1 MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI EFFICIENZA DELLE ATTIVITÀ CAMERALI DI COMPETENZA DEL SETTORE LEGALE</b>		
<b>Descrizione</b>	Razionalizzazione delle spese legali e incremento dell'attività di recupero dei crediti dell'Ente		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Risparmio costi legali e incremento recupero crediti dell'Ente		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.3.1_001</b> Percentuale cause trattate dall'ufficio in rapporto al numero totale dei procedimenti pendenti (100%)	$\frac{\text{Numero cause trattate dall'ufficio}}{\text{Numero procedimenti pendenti della Camera}} \times 100$	≥ 85%	≥ 85%

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.3 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.3.2 RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA RELATIVA AI SERVIZI DI MEDIAZIONE</b>		
<b>Descrizione</b>	Realizzazione di indagini relative al grado di soddisfazione e gradimento da parte dell'utenza circa l'efficienza, la tempestività e qualità dei servizi offerti nell'ambito delle attività di mediazione.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Miglioramento dei servizi offerti e superamento degli eventuali punti di criticità nei servizi offerti.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE LEGALE E FEDE PUBBLICA		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.3.2_001</b> Indagini sul grado di soddisfazione dell'utenza relative a servizi offerti (100%)	Percentuale del grado di soddisfazione rilevato	≥ 70%	≥ 75%



<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.4 EFFICIENZA INTERNA DELL' ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.4.1 GESTIONE ORGANIZZATA DELLE PROCEDURE CAMERALI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO SEGRETERIA DEL CONSERVATORE</b>		
<b>Descrizione</b>	Assicurare la completezza, l'organicità e la pubblicità di tutte le imprese soggette ad iscrizione nel Registro delle Imprese.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Migliorare la qualità della relativa Banca Dati.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali : imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.4.1_001</b> Accertamento violazioni al R.I. e al R.E.A. (20%)	Emissione e notifica processi verbali relativamente alle violazioni segnalate	> 80%	> 80%
<b>Kpi 4.4.1_002</b> Società decadute dallo status di Start-Up e PMI innovative, cancellazione dall'apposita sezione speciale (20%)	Completamento delle relative procedure amministrative	31 dicembre 2021	Adozione dei provvedimenti di cancellazione entro il 31 dicembre 2022
<b>Kpi 4.4.1_003</b> Imprese con indirizzi elettronici irregolari, cancellazione della relativa casella PEC (20%)	Completamento delle relative procedure amministrative	31 dicembre 2021	Trasmissione degli atti al Tribunale entro il 31 dicembre 2022
<b>Kpi 4.4.1_004</b> Cancellazioni d'ufficio imprese individuali, società di persone e società di capitale (20%)	Completamento delle relative procedure	31 dicembre 2021	Trasmissione degli atti al Tribunale entro il 31 dicembre 2022
<b>Kpi 4.4.1_005</b> Campagna di sensibilizzazione volta ad accertare le ragioni dei mancati depositi dei bilanci da parte delle imprese obbligate dalla legge alla loro presentazione (20%)	Trasmissione delle comunicazioni alle imprese in modalità elettronica e/o ordinaria	31 dicembre 2021	Invio da effettuarsi entro il 31 dicembre 2022

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.4 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.4.2 DIFFUSIONE CULTURA DIGITALE</b>		
<b>Descrizione</b>	Diffondere la cultura digitale, attraverso modalità tradizionali e innovative.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Implementazione del numero di utenti utilizzatori dei servizi digitali		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali : imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.4.2_001</b> Mantenimento o incremento numero di SPID offerti rispetto all'anno 2021 (100%)	Differenza tra il Numero di SPID offerti nel 2022 e il Numero di SPID offerti nell'anno 2021 (1047)	n. 1047	≥ 0

**OBIETTIVO ELIMINATO IN SEDE DI AGGIORNAMENTO DEL PIANO, A CAUSA DEL RIDOTTO AFFLUSSO DELL'UTENZA AGLI SPORTELLI CAMERALI NEL CORSO DELL'ANNO PER LA SITUAZIONE EPIDEMIOLOGICA.**

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.4 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.4.3 MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI EFFICIENZA DELLE ATTIVITA' CAMERALI RELATIVE AL REGISTRO IMPRESE - SEZIONE SPECIALE</b>		
<b>Descrizione</b>	Adeguamento dei tempi medi di evasione delle pratiche del Registro delle Imprese - Sezione Speciale - agli Standard nazionali		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Maggiore efficienza nella gestione del Registro Imprese		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.4.3_001</b> Riduzione del tempo medio di evasione delle pratiche RI Sezione Speciale rispetto al tempo medio dell'anno 2021 (100%)	Tempo medio di evasione anno 2022 <i>(fonte: PRIAMO)</i>	6,6 giorni	≤ 6,6 giorni

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.4 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.4.4 MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI EFFICIENZA DELLE ATTIVITA' CAMERALI RELATIVE AL REGISTRO IMPRESE - ALBO IMPRESE ARTIGIANE E RIDUZIONE TEMPI DI EVASIONE DELLE ISTANZE</b>		
<b>Descrizione</b>	Assicurare la completezza, la veridicità e l'organicità delle informazioni relative alle imprese iscritte;  Ridurre i tempi di evasione delle istanze ricevute dall'utenza.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Migliorare la qualità della banca dati del Registro delle Imprese		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.4.4_001</b> Adeguamento alla normativa vigente relativamente ai tempi medi di evasione delle istanze (50%)	Tempi medi di evasione delle istanze	< 7 giorni	< 7 giorni
<b>Kpi 4.4.4_002</b> Compimento delle procedure avviate (50%)	Completamento delle fasi avviate e trasmissione dei risultati ottenuti agli organi competenti (INPS, SUAP, ASL; ecc.) entro il 31.12.2022	SI	SI

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.4 EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI - SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.4.5 MIGLIORAMENTO DEI LIVELLI DI EFFICIENZA DELLE ATTIVITA' CAMERALI RELATIVE AL REGISTRO IMPRESE - SEZIONE ORDINARIA</b>		
<b>Descrizione</b>	Adeguamento dei tempi medi di evasione delle pratiche del Registro delle Imprese - Sezione Ordinaria - agli Standard nazionali		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Assicurare la certezza e la veridicità delle informazioni giuridiche ed economiche e il raggiungimento degli obiettivi strategici ed operativi di competenza. Migliorare la qualità della banca dati del Registro delle Imprese - Sezione Ordinaria. Assicurare la contestuale iscrizione di comunicazioni-notifiche provenienti dagli organi di polizia giudiziaria nonché quelle che il tribunale richieda di annotare (procedure di concordato preventivo, fallimenti, liquidazione coatta amministrativa, ecc.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini, enti vari		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SETTORE ANAGRAFICO-CERTIFICATIVO		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del Settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.4.5_001</b> Mantenimento del tempo medio di evasione delle pratiche RI Sezione Ordinaria rispetto al tempo medio dell'anno 2021 (100%)	Tempo medio di evasione anno 2022  <i>(fonte: PRIAMO)</i>	6,6 giorni	≤ 6,6 giorni

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.5 PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.5.1 VERIFICA DELL'ATTUAZIONE DEL PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE (PTPC)</b>		
<b>Descrizione</b>	Confronto con la rete dei referenti interni per la prevenzione della corruzione ai fini della verifica dell'attuazione delle misure anticorruzione.		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Miglioramento della cultura della legalità e della trasparenza all'interno dell'Ente con conseguenti controlli sull'attuazione delle misure anticorruzione.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	RPTC		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2020</b>	<b>Anno 2021</b>
<b>Kpi 4.5.1_001</b> Incontri con i referenti anticorruzione (50%)	Incontri/Anno	≥ 2	≥ 2
<b>Kpi 4.5.1_002</b> Monitoraggi/controlli sugli adempimenti relativi al Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (50%)	Numero di monitoraggi/Anno	≥ 2	≥ 2

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO: 4.10 ACCESSIBILITA' TOTALE</b>			
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>4.10.1 AGGIORNAMENTO SEZIONE TRASPARENZA DEL SITO INTERNET</b>		
<b>Descrizione</b>	Aggiornamento sezione Trasparenza del sito internet camerale		
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Consentire a tutti gli stakeholder e cittadini la piena applicazione del principio di accessibilità totale mediante utilizzo della sezione trasparenza del sito internet camerale.		
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerale: imprese, consumatori, professionisti, cittadini		
<b>Risorse economiche</b>			
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	RPTC		
<b>Risorse Umane coinvolte</b>	Personale del settore		
<b>Indicatori-(Peso)*</b>	<b>Modalità di calcolo / Algoritmo</b>	<b>Baseline</b>	<b>Target</b>
		<b>Anno 2021</b>	<b>Anno 2022</b>
<b>Kpi 4.10.1_001</b> Aggiornamento del sito internet in relazione al Piano della Trasparenza (40%)	Aggiornamento	SI	SI
<b>Kpi 4.10.1_002</b> Interventi di monitoraggio sulla trasparenza (30%)	Numero	≥ 1	≥ 1
<b>Kpi 4.10.1_003</b> Giornata formativa ed informativa sulla Trasparenza (30%)	Realizzazione giornata formativa ed informativa sulla Trasparenza	SI	SI