

**ALLEGATO B**  
**OBIETTIVI INDIVIDUALI DEL SEGRETARIO GENERALE 2022 - 2024**

OBIETTIVO STRATEGICO INDIVIDUALE N. 1 DEL SEGRETARIO GENERALE					
OBIETTIVO COMUNE UNIONCAMERE 4					
"OBIETTIVO VALIDO AI FINI DEL CALCOLO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA"					
OBIETTIVO STRATEGICO	GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA				
<b>Descrizione</b>	Trattasi di obiettivo trasversale che pur non essendo esplicitamente presente nel Programma pluriennale Unioncamere, rappresenta un vincolo fondamentale per la gestione degli enti camerali. Il consolidamento della salute economica rappresenta, infatti, il requisito per poter riversare risorse nei territori di riferimento e garantire servizi di qualità.				
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Accrescimento del valore delle esportazioni delle imprese del territorio supportate.				
<b>Stakeholder</b>	Uniocamere, Organi camerali, Segretario Generale, Dirigenti.				
<b>Risorse economiche</b>	//				
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SEGRETARIO GENERALE				
Indicatori-(Peso)*	Modalità di calcolo / Algoritmo	Baseline	Target		
		Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
<b>Kpi Ob. Com. 4_001</b> Indice equilibrio strutturale (25%).	(Proventi strutturali - Oneri strutturali) / Proventi strutturali.	9,57	10,00%	//	//
<b>Kpi Ob. Com. 4_002</b> Indice di struttura primario (25%).	Patrimonio netto / Immobilizzazioni.	168,43	164,71%	//	//
<b>Kpi Ob. Com. 4_003</b> Percentuale di incasso del Diritto Annuale (25%).	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12/2022 al netto di interesse e delle sanzioni / Diritto annuale al netto di interessi e delle sanzioni.	69,19	69,76%	//	//
<b>Kpi Ob. Com. 4_004</b> Capacità di generare proventi (25%).	Proventi correnti - Proventi da Diritto Annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo / Proventi correnti al netto del fondo svalutazione crediti da Diritto Annuale.	11,32	12,19%	//	//

Target del KPI Ob.Com.4\_001 modificato in sede di aggiornamento.  
Precedente target: 11,09%.

Gli obiettivi per l'anno 2022 erano intesi come obiettivi di mantenimento rispetto ai dati allora disponibili, cioè quelli del 2020.

Disponendo ora dei dati certi relativi all'anno 2021 - sia quelli della Baseline che quelli relativi alla media nazionale - il target relativo al KPI Ob.Com.4\_001 è stato modificato proponendone un miglioramento rispetto al 2021 ed un avvicinamento alla media nazionale.

## OBIETTIVO STRATEGICO INDIVIDUALE N. 2 DEL SEGRETARIO GENERALE

### EFFICIENZA INTERNA DELL'ENTE E OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE FINANZIARIE DISPONIBILI

<b>Descrizione</b>	Orientare la gestione camerale verso un modello di maggiore efficienza.				
<b>Programma (D.M. 27/03/2013)</b>	<i>Missione 32 "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche" - Programma 003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza"</i>				
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	1) Ottimizzazione dei livelli di efficienza, efficacia e qualità dei processi interni; 2) Incremento dei margini di efficienza e di produttività; 3) Fluidità dei processi organizzativi; 4) Valorizzazione delle capacità professionali impiegate nell'Ente;  5) Razionalizzazione e gestione delle risorse camerali.				
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini				
<b>Risorse economiche</b>					
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SEGRETARIO GENERALE				
Indicatori-(Peso)*	Modalità di calcolo / Algoritmo	Baseline	Target		
		Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
<b>Kpi SG.02_001</b> Realizzazione degli obiettivi strategici (4.1, 4.2, 4.3, 4.4) relativi all'efficienza interna dei singoli settori (100%)	Percentuale media di realizzazione degli obiettivi strategici (4.1, 4.2, 4.3, 4.4)	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%

## OBIETTIVO STRATEGICO INDIVIDUALE N. 3 DEL SEGRETARIO GENERALE

### RINNOVAMENTO SISTEMA " PRIVACY"

<b>Descrizione</b>	Garantire trasparenza, integrità e rispetto della privacy nell'azione amministrativa nel rispetto dei bisogni degli utenti. Miglioramento della gestione del sistema privacy in conformità al Regolamento comunitario UE/2016/679 e relativa implementazione.				
<b>Programma (D.M. 27/03/2013)</b>	<i>Missione 32 "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche" - Programma 003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza"</i>				
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	Migliorare la cultura della legalità e della trasparenza				
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerale: imprese, consumatori, professionisti, cittadini				
<b>Risorse economiche</b>					
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SEGRETARIO GENERALE				
Indicatori-(Peso)*	Modalità di calcolo / Algoritmo	Baseline	Target		
		Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
<b>Kpi SG.03_001</b> Adeguamento da parte dell'Ente camerale alla normativa che regola la protezione dei dati personali secondo le disposizioni di cui al Regolamento UE /2016/679 e del D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (25%)	Avvenuto adeguamento	SI	SI	SI	SI
<b>Kpi SG.03_002</b> Aggiornamento del Registro dei Trattamenti (25%)	Disamina strumentale alla revisione della mappatura dei processi di trattamento finalizzata alla realizzazione di una nuova versione aggiornata del Registro dei Trattamenti	SI	SI	SI	SI
<b>Kpi SG.03_003</b> Implementazione della sezione privacy del sito camerale (25%)	Aggiornamento del sito	SI	SI	SI	SI
<b>Kpi SG.03_004</b> Attività formative dirette al gruppo di lavoro "Protezione Dati" (25%)	Numero corsi	SI	≥ 1	//	//

Modalità di calcolo del Kpi SG.03\_002 modificata in sede di aggiornamento.

Precedente modalità di calcolo: Revisione della mappatura dei processi di trattamento finalizzata alla realizzazione di una nuova versione aggiornata del Registro dei Trattamenti.

L'aggiornamento consiste nel riferire la "modalità di calcolo" alla disamina strumentale alla revisione della mappatura dei processi di trattamento, resa necessaria per effetto dei provvedimenti di conferimento della titolarità degli incarichi di P.O. del 25.10.2022 aventi durata di un anno.

## OBIETTIVO STRATEGICO INDIVIDUALE N. 4 DEL SEGRETARIO GENERALE

### CUSTOMER SATISFACTION

**"OBIETTIVO VALIDO AI FINI DEL CALCOLO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA"**

<b>Descrizione</b>	Rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi erogati dall'Ente camerale. L'indagine è rivolta a coloro che nel corso del 2022 utilizzano o hanno utilizzato i servizi di sportello front office o ufficio relazione con il pubblico della CCIAA di Bari.				
<b>Programma (D.M. 27/03/2013)</b>	<i>Missione 32 "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche" - Programma 003 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza"</i>				
<b>Outcome</b> <i>(impatto prodotto nell'ambiente esterno in termini di risposta ai bisogni della collettività)</i>	L'obiettivo intende monitorare e valutare la qualità dei servizi offerti, verificare le aspettative e i bisogni dell'utenza per un miglioramento della servizi erogati.				
<b>Stakeholder</b>	Utenti camerali: imprese, consumatori, professionisti, cittadini				
<b>Risorse economiche</b>					
<b>Centro di Responsabilità Amministrativa</b>	SEGRETARIO GENERALE				
Indicatori-(Peso)*	Modalità di calcolo / Algoritmo	Baseline	Target		
		Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
<b>Kpi SG.04_001</b> Indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza camerale (100%).	Percentuale di soddisfazione rilevata.	≥ 67%	≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%