



# UNIONCAMERE PROGETTO "EXCELSIOR"

## QUESTIONARIO PER LE IMPRESE

PER IL PERIODO 1 GIUGNO 2024 – 31 AGOSTO 2024

NOME IMPRESA											PROVINCIA SEDE (SIGLA)				
CODICE FISCALE / PARTITA IVA															
ATTIVITÀ ECONOMICA:											CODICE ATECO				

UNIONCAMERE, IN ACCORDO CON MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, ATTRAVERSO LA RILEVAZIONE MENSILE DEL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR E' IMPEGNATA A MONITORARE LE PROSPETTIVE DELL'OCCUPAZIONE NELLE IMPRESE E LA RELATIVA RICHIESTA DI COMPETENZE E PROFILI PROFESSIONALI, UNA FINALITÀ CHE ASSUME ANCORA PIÙ RILIEVO IN QUESTA FASE DI CAMBIAMENTO, ANCHE FAVORITO DALL'ATTUAZIONE DELLE MISURE PREVISTE NELL'AMBITO DEL PNRR.

### SEZIONE 1 - STIMA DEGLI OCCUPATI NON DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE 2023 E PREVISIONI ANDAMENTO PRODUZIONE

**1B** CONSIDERIAMO LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE DELLA SUA AZIENDA RELATIVAMENTE AL PERSONALE NON DIPENDENTE INCLUDENDO, OLTRE AL PERSONALE NON ALLE DIPENDENZE DIRETTE DELL'IMPRESA (SOMMINISTRATI), FORME CONTRATTUALI DI LAVORO INDIPENDENTE

1B.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI NON DIPENDENTI AL 31/12/2023 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO			TOTALE
	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI <u>NON</u> ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
1B.1 Occupati non dipendenti diretti e indipendenti in forze al 31 Dicembre 2023				

Oppure (se cooperativa)

**1Bbis** CONSIDERIAMO LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE DELLA SUA AZIENDA RELATIVAMENTE AL PERSONALE NON DIPENDENTE, INCLUDENDO, OLTRE AL PERSONALE NON ALLE DIPENDENZE DIRETTE DELL'IMPRESA (SOMMINISTRATI), FORME CONTRATTUALI DI LAVORO INDIPENDENTE

1Bbis.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI NON DIPENDENTI AL 31/12/2023 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO			TOTALE
	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI <u>NON</u> ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
1Bbis.1 Occupati non dipendenti diretti e indipendenti in forze al 31 Dicembre 2023				

**Per imprese con meno di 50 dipendenti**

1B3

**QUALE È IL TITOLO DI STUDIO DELLA FIGURA A GUIDA DELL'IMPRESA (AD ES. TITOLARE, SOCIO DI MAGGIORANZA ASSOLUTA/RELATIVA, AMMINISTRATORE DELEGATO DELL'IMPRESA)?**

- Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)
- Laurea di primo livello (3 anni)
- Istituti tecnologici superiori – ITS Academy (2/3 anni)
- Diploma di scuola media superiore (5 anni)
- Qualifica di formazione professionale (IeFP, 3 anni ) o diploma professionale (4 anni)
- Scuola dell'obbligo

**Per imprese con meno di 50 dipendenti**

1B4

**QUALE È L'ETA' DELLA FIGURA A GUIDA DELL'IMPRESA (AD ES. TITOLARE, SOCIO DI MAGGIORANZA ASSOLUTA/RELATIVA, AMMINISTRATORE DELEGATO DELL'IMPRESA)?**

- Fra 18 e 29 anni
- Fra 30 e 34 anni
- Fra 35 e 44 anni
- Fra 45 e 54 anni
- Oltre 55 anni

**A tutti**

1C

**QUALE PREVEDE SARA' L'ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE DI BENI/SERVIZI NEL SUO SETTORE/TERRITORIO PER I PROSSIMI 3 MESI RISPETTO QUELLO DEI 3 MESI PRECEDENTI?**

- Aumenterà
- Rimarrà invariato
- Diminuirà
- Non indica

**SEZIONE 2A – ATTIVAZIONI DI CONTRATTI PER FIGURA PROFESSIONALE E/O EVENTUALI CESSAZIONI PERIODO PREVISIONALE GIUGNO 2024 – AGOSTO 2024**

**A tutti**

2A0

**RISPETTO AL TOTALE DELLE PERSONE OCCUPATE, DIPENDENTI E NON DIPENDENTI, PUÒ INDICARCI CORTESEMENTE SE SONO PREVISTE CESSAZIONI DEL RAPPORTO DI LAVORO NEL PERIODO DAL 1 GIUGNO 2024 AL 31 AGOSTO 2024? (SI CONSIDERI NELLA RISPOSTA SIA LE CESSAZIONI DI LAVORATORI DIPENDENTI CHE DI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE).**

- Sì, sono previste cessazioni
- No, non è prevista nessuna cessazione

**Solo se SÌ alla domanda 2A0.**

**2A0BIS POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL NUMERO DI CESSAZIONI PREVISTE?**

- N° di cessazioni previste \_\_\_\_\_

**A tutti**

2A02

**SI PREVEDE CHE NEL CORSO DEL PROSSIMO TRIMESTRE, OVVERO NEL PERIODO DAL 1 GIUGNO 2024 AL 31 AGOSTO 2024, SARANNO ATTIVATI NUOVI RAPPORTI DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO, LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA), ANCHE PER SOPPERIRE AD EVENTUALI RIDUZIONI DELL'ORGANICO?**

Sì, attiveremo ulteriori contratti  No, non è prevista l'attivazione di nuovi contratti

Sole se a domanda 2A02 ha risposto che attiverà ulteriori contratti

**2A1** PUÒ FORNIRE UNA SINTETICA DESCRIZIONE DELLE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI ED UNA PREVISIONE TRIMESTRALE E MENSILE DEL NUMERO DELLE STESSA CHE INIZIERANNO CON LA SUA IMPRESA UN RAPPORTO DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO: LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA) NEL PERIODO DAL 1 GIUGNO 2024 AL 31 AGOSTO 2024: POTREBBE DETTAGLIARE LE INFORMAZIONI PER FIGURA PROFESSIONALE?

	N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE GIUGNO 2024 – AGOSTO 2024	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI GIUGNO 2024	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI LUGLIO 2024	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI AGOSTO 2024	SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE
2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE
2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.N DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE N (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
<b>TOTALE ATTIVAZIONI</b>					

**2A2** PUÒ, QUINDI, CONFERMARE CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DI CONTRATTI CHE LA SUA AZIENDA HA INTENZIONE DI EFFETTUARE È PARI A ..... PER IL PERIODO CHE VA DAL 1 GIUGNO 2024 AL 31 AGOSTO 2024, RIPARTITE IN ..... PER IL MESE DI GIUGNO, ..... PER IL MESE DI LUGLIO E ..... PER IL MESE DI AGOSTO O SI VUOLE MODIFICARE LE NUMEROSITÀ ASSOCIATE A QUALCHE FIGURA O AGGIUNGERE ULTERIORI PROFILI?

Confermo  Modifico

Sole se a domanda 2A02 ha risposto che attiverà ulteriori contratti

## SEZIONE 2B - FIGURE PROFESSIONALI IN ENTRATA DAL 1 GIUGNO 2024 AL 31 AGOSTO 2024

SCHEDA  
N.

DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA DA ASSUMERE

IL TOTALE DELLE SCHEDE COMPILATE DEVE COINCIDERE CON IL NUMERO N DELLE DESCRIZIONI SINTETICHE FORNITE NEL QUESITO 2A1

NEL CASO IN CUI SIANO STATE INDICATE PIÙ DI 3 FIGURE PROFESSIONALI DOVRANNO ESSERE COMPILATE ALMENO 3 SCHEDE, DANDO PREFERENZA A QUELLE FIGURE RITENUTE MAGGIORMENTE STRATEGICHE PER L'IMPRESA

**2B2** LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE CARATTERIZZANO L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SARANNO I SUOI COMPITI? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE UTILizzerà? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE DEVE AVERE? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI DOVRÀ RELAZIONARSI/COLLABORARE (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ DOVRÀ APPLICARE SOLUZIONI/PROCEDURE:

Standard (ripete più volte la stessa soluzione)  Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)  
 Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

**2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE COORDINERÀ ALTRE PERSONE?** SI  NO**2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ COORDINATA DA UN RESPONSABILE?** SI con parziale autonomia  SI senza alcuna autonomia  NO**2B2.8 CHE TIPO DI ESPERIENZA È RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA ALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE?**

Esperienza professionale specifica  Esperienza di lavoro generica  
 Esperienza nello stesso settore  Nessuna esperienza

**2B2BIS****LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNE COMPETENZE CHE CARATTERIZZANO L'ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA****2B2BIS.1 QUALI DELLE SEGUENTI COMPETENZE IL CANDIDATO DOVRÀ POSSEDERE OLTRE ALLE COMPETENZE/CONOSCENZE SPECIALISTICHE LEGATE ALLA PROFESSIONE (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA CON UN VALORE DA 1 A 5; DOVE 1 = NON NECESSARIA PER LA PROFESSIONE, 2=IMPORTANZA MINIMA E 5 = IMPORTANZA MASSIMA)?**

COMPETENZE	1	2	3	4	5
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali nella madrelingua del territorio (italiano/tedesco per il territorio di Bolzano), in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in una o più lingue straniere (escluse italiano e tedesco per il territorio di Bolzano) in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possesso di competenze digitali, come l'uso di tecnologie internet, e capacità di gestire e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di risolvere problemi ( <i>problem solving</i> ), anche reperendo e organizzando informazioni provenienti da fonti diverse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di lavorare in gruppo e in maniera condivisa, anche sfruttando le opportunità della dimensione ' <i>social</i> ' nella gestione delle relazioni con clienti/utenti/fornitori/team aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa ed imprenditorialità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flessibilità e capacità di adattamento nella gestione dei propri compiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitudine al risparmio energetico e sensibilità alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenze specifiche per la gestione di prodotti/tecnologie green	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando ai processi aziendali tecnologie robotiche, Big Data analytics, Internet of things, Intelligenza Artificiale, Realtà Virtuale, Realtà Aumentata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di relazionarsi con clienti/utenti/impresе di diverse culture di altri paesi (competenze interculturali)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2B3****PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA****2B3.1 QUALE LIVELLO DI ISTRUZIONE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)  
 Laurea di primo livello (3 anni)  
 Istituti tecnologici superiori – ITS Academy (2/3 anni)  
 Diploma di scuola media superiore (5 anni)  
 Qualifica di formazione professionale (IeFP, 3 anni ) o diploma professionale (4 anni)  
 Non è richiesto un titolo di studio specifico ma è utile un livello di studio superiore all'obbligo formativo  
 Scuola dell'obbligo

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

**2B3.1A LEI HA APPENA SEGNALATO UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO CHE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER LA FIGURA PROFESSIONALE? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)**

(\*) **2B3.3** Nel caso in cui abbia indicato il titolo universitario specificare se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato)

SI

NO

solo se 2B3.1= 6, 7

**2B3.1ABIS** LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE NON È RICHIESTO ALCUN TITOLO DI STUDIO SPECIFICO O OLTRE LA SCUOLA DELL' OBBLIGO, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE QUALI DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE COGNITIVE, FISICHE, SENSORIALI E PERCETTIVE DELL'INDIVIDUO INCIDONO MAGGIORMENTE NELLO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE E NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI E DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE CONNESSE? (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA DA 1, NULLA, A 5, MASSIMA)

ATTITUDINI	1	2	3	4	5
RESISTENZA ALLA FATICA E AGLI SFORZI FISICI: idoneità a svolgere in modo continuativo attività che comportano uno sforzo fisico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ABILITA' MANUALE : capacità di manipolare o assemblare oggetti e attrezzi con destrezza e abilità.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GESTIONE DEL TEMPO (MULTITASKING): capacità di gestire le priorità e mantenere l'attenzione svolgendo due o più attività.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMPRENSIONE ORALE: capacità di comprendere informazioni, istruzioni e progetti comunicati in forma parlata.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMPRENSIONE SCRITTA: capacità di leggere e comprendere chiaramente informazioni, istruzioni e progetti presentati per iscritto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNICAZIONE EFFICACE: capacità di comunicare efficacemente informazioni, istruzioni e progetti in forma parlata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MEMORIZZAZIONE INFORMAZIONI : capacità di memorizzare informazioni come parole, numeri, immagini e procedure.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORDINAMENTO DELLE INFORMAZIONI: capacità di organizzare informazioni (misurazioni, date, appuntamenti), cose o azioni secondo un ordine stabilito in base a determinate regole.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONCRETEZZA LOGICA: capacità di ragionare applicando regole generali a problemi specifici per trovare soluzioni pratiche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REATTIVITA' INTUITIVA: capacità di cogliere prontamente il senso, intuire, combinare e organizzare le informazioni in modo da rendere efficace l'attività lavorativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FLESSIBILITÀ COGNITIVA: capacità di usare regole ed atteggiamenti diversi in funzione dei contesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONCENTRAZIONE E ATTENZIONE: capacità di concentrarsi su un'attività per un periodo di tempo senza distrarsi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INDIVIDUAZIONE DEI PROBLEMI : capacità di capire quando qualcosa è sbagliato o non funziona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

solo se 2B3.1= 6, 7

**2B3.1ATER** LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE NON È RICHIESTO ALCUN TITOLO DI STUDIO SPECIFICO O OLTRE LA SCUOLA DELL' OBBLIGO, SE DOVESSE INVECE INDICARE UN'AREA FORMATIVA CHE SI POSSA RITENERE ADEGUATA PER LA PREPARAZIONE DEL CANDIDATO ALLO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE E NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI E DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE CONNESSE, QUALE INDICHEREBBE?

- Area agro-alimentare
- Area lavorazioni metalliche e siderurgiche
- Area elettro-meccanica
- Area legno-arredo, casa
- Area moda, abbigliamento e accessori
- Area chimica ambientale
- Area edilizia
- Area commerciale
- Area servizi alle imprese
- Area servizi turistici, culturali e alla persona

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

**2B3.1B** PER LA RICERCA DI QUESTA FIGURA PROFESSIONALE RITIENE COMPATIBILE UN LIVELLO DI STUDIO IMMEDIATAMENTE INFERIORE (ANCHE LA SOLA SCUOLA DELL'OBBLIGO SE SI ERA ORIENTATI SULLA FORMAZIONE PROFESSIONALE), A CONDIZIONE CHE IL CANDIDATO ABBA MATURATO UNA SPECIFICA ESPERIENZA NELLA STESSA PROFESSIONE:

- NO
- SI, fino ad un anno di esperienza
- SI, da 1 a 2 anni di esperienza
- SI, da 3 a 4 anni di esperienza
- SI, almeno 5 anni di esperienza o più

2B4new.1

**Quanto tempo è risultato necessario per trovare questa figura professionale dal momento dell'inizio della ricerca a quello del suo previsto ingresso nel mese di riferimento in azienda?**

- 1 mese
- 2 mesi
- 3 mesi
- 4 mesi
- 5 mesi
- 6 mesi
- da 7 a 9 mesi
- da 10 a 12 mesi
- oltre un anno

2B4

**SEMPRE CON RIFERIMENTO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE IN ESAME, LE CHIEDIAMO DI PARLARE DELLE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO RISCONTRATE DALLA SUA AZIENDA PER TALE PROFILO NELL'AMBITO TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ**

**2B4.1 SI TRATTA DI UNA FIGURA DI DIFFICILE REPERIMENTO IN PROVINCIA?**

- SI       NO

**Se SI alla domanda 2B4.1**

**2B4.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE ANALIZZATA SONO PREVISTE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO, PUÒ INDICARE GENTILMENTE DI SEGUITO LA MOTIVAZIONE PREVALENTE (1 SOLA RISPOSTA):**

- ridotto numero di candidati       inadeguatezza nella formazione/competenze dei candidati       Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**2B4.3 QUALI AZIONI PREVEDE DI SVOLGERE L'IMPRESA PER TROVARE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE? (MAX 2 RISPOSTE)**

- Retribuzione superiore alla media o altri incentivi
- Ricerca della figura in altre province
- Ricerca della figura in paesi europei
- Ricerca della figura in paesi extra europei
- L'impresa potrà assumere una figura con competenze simili e la formerà all'interno
- L'impresa utilizzerà modalità di ricerca non utilizzate in precedenza
- Altro

**A TUTTI**

**2B4.4 LA FIGURA PROFESSIONALE VERRÀ INSERITA IN SOSTITUZIONE DI UNA ANALOGA IN USCITA?**

- SI       NO

**Se NO alla domanda 2B4.4**

**2B4.5 SI TRATTA DI UNA FIGURA GIÀ PRESENTE IN AZIENDA?**

- SI       NO

**A tutti**

2B5

**CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE NELLA SUA AZIENDA, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE**

**2B5.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?**

- Figura femminile       Figura maschile       Indifferente

**2B5.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- fino a 24 anni       30-44 anni       oltre 54 anni  
 25-29 anni       45-54 anni       non rilevante

**2B5.3 PER QUESTA FIGURA LA SUA AZIENDA HA GIÀ DECISO O PREVEDE DI ASSUMERE PERSONALE IMMIGRATO?**

- SI       NO       Non abbiamo ancora deciso in tal senso

**Solo se alla domanda 2B5.3 è stato selezionato SI**

**2B5.3BIS IL PERSONALE IMMIGRATO CHE PREVEDE DI ASSUMERE: (RISPOSTA SINGOLA)**

- È già residente in Italia
- Proviene esclusivamente da paesi dell'Unione Europea
- È residente all'estero e sarà assunto attraverso il decreto-flussi
- È residente all'estero ed è stato selezionato tramite i programmi di formazione all'estero
- È residente all'estero e sarà assunto tramite la Carta Blu

**2B5.4 PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA L'IMPRESA PREVEDE DI EFFETTUARE ATTIVITA' DI FORMAZIONE? (MAX 3 RISPOSTE)**

- NO
- SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA
- SI, con affiancamento a personale interno
- SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)
- SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

**2B6**

**LE CHIEDIAMO ORA DI SOFFERMARSI BREVEMENTE SULLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE LA SUA AZIENDA RITIENE DI UTILIZZARE PREVALENTEMENTE PER QUESTA FIGURA**

**ALLE IMPRESE CON 100 O PIÙ DIPENDENTI**

**2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA/LE TIPOLOGIA/E CONTRATTUALE/I PREVISTA/E RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA ..... SONO ..... (RISPOSTA NUMERICA)**

	<b>N° attivazioni</b>	<b>*Durata &gt;=20gg lavorativi</b>		<b>N° attivazioni</b>	<b>*Durata &gt;=20gg lavorativi</b>
<i>a tempo indeterminato</i>			<i>in somministrazione (ex-interinale)</i>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>contratto di apprendistato</i>			<i>di collaborazione coordinata e continuativa</i>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>a tempo determinato</i>		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva, )</i>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>contratto a chiamata</i>		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			

\*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

**Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato**

**2B6.1bis Il contratto a tempo indeterminato che ha scelto di attivare è:**

l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda	<b>N° attivazioni...</b>
la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda	<b>N° attivazioni...</b>
la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda	<b>N° attivazioni...</b>
l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare	<b>N° attivazioni...</b>
l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare	<b>N° attivazioni...</b>
la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda	<b>N° attivazioni...</b>

**OPPURE PER IMPRESE CON MENO DI 100 DIPENDENTI**

**2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE PREVALENTE PREVISTA RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA ..... SONO ..... (RISPOSTA SINGOLA)**

	<b>*Durata &gt;=20gg lavorativi</b>		<b>*Durata &gt;=20gg lavorativi</b>
<i>a tempo indeterminato</i>	<input type="checkbox"/>	<i>in somministrazione (ex-interinale)</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>contratto di apprendistato</i>	<input type="checkbox"/>	<i>di collaborazione coordinata e continuativa</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>a tempo determinato</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva, )</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>contratto a chiamata</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		

\*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato

2B6.1BIS IL CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO CHE HA SCELTO DI ATTIVARE È:

- l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda
- la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda
- la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare
- la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda

2B6.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE OGGETTO DI ANALISI SONO PREVISTE ASSUNZIONI CON CONTRATTO DIVERSO DA TEMPO INDETERMINATO O APPRENDISTATO, PUÒ SPECIFICARE IL MOTIVO DEL RICORSO ALLE ALTRE MODALITÀ:

- sostituzione temporanea di pers. dipendente (maternità /aspettativa /ferie/malattia)
- attività/lavorazioni stagionali
- copertura del picco produttivo dell'attività
- periodo di prova per nuovi dipendenti eventualmente da assumere

Solo se alla domanda 2B6.1 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)

2B6.3 LEI HA DICHIARATO CHE SONO PREVISTE ASSUNZIONI DI PERSONALE ALLE DIPENDENZE: POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- Dirigente / funzione direttiva
- Operai e personale generico / funzione operaia
- Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

N.B.: OVE NECESSARIO COMPILARE SCHEDE AGGIUNTIVE, ASSEGNANDO UN NUMERO PROGRESSIVO DI SCHEDA

Solo se 2A02=2

Solo per imprese con almeno 50 dipendenti

## Non assumenti 1

LEI HA DICHIARATO CHE NEL TRIMESTRE GIUGNO 2024 – AGOSTO 2024 NON SONO PREVISTE ASSUNZIONI NELLA SUA IMPRESA. IN QUESTA SEZIONE LE CHIEDIAMO DI INDICARE E DESCRIVERE BREVEMENTE QUALI FIGURE PROFESSIONALI LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ UTILI E/O STRATEGICHE INTERNALIZZARE NELL'ARCO DEI 6 MESI SUCCESSIVI AD AGOSTO 2024 (DA SETTEMBRE 2024 A FEBBRAIO 2025). (DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA)

2A1  
BIS

PUÒ INDICARE LA/LE FIGURA/E PROFESSIONALE/I CHE RITIENE PIÙ UTILI E/O STRATEGICHE PER LE ATTIVITÀ DI UN'AZIENDA COME LA SUA (LA DOMANDA RIGUARDA FIGURE CHE POTENZIALMENTE SI RITIENE UTILE E/O STRATEGICO INTERNALIZZARE NELL'ARCO DEI 6 MESI SUCCESSIVI AD AGOSTO 2024 (DA SETTEMBRE 2024 A FEBBRAIO 2025) SPECIFICANDO IL TRIMESTRE DI INTERNALIZZAZIONE.

	SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE	IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE DI SETTEMBRE 2024 - NOVEMBRE 2024	IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE DI DICEMBRE 2024 - FEBBRAIO 2025	NON SONO IN GRADO DI INDICARE LE FIGURE PIÙ UTILI/STRATEGICHE PER LA MIA IMPRESA.
2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)	VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE			
2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)				





- a tempo indeterminato
- contratto di apprendistato
- a tempo determinato
- contratto a chiamata

- in somministrazione (ex-interinale)
- di collaborazione coordinata e continuativa
- Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva, )

**Solo se alla domanda 2B4.3 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)**

**2B4.4 SE LA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ ASSUNTA CON UN CONTRATTO ALLE DIPENDENZE, PUÒ GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO CHE RITIENE PIÙ PROBABILE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- Dirigente / funzione direttiva
- Operai e personale generico / funzione operaia
- Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

Solo se 2A02=2

Solo per imprese con meno di 50 dipendenti

## Non assunti 2

LEI HA DICHIARATO CHE NEL TRIMESTRE GIUGNO 2024 – AGOSTO 2024 NON SONO PREVISTE ASSUNZIONI NELLA SUA IMPRESA. IN QUESTA SEZIONE LE CHIEDIAMO DI INDICARE E DESCRIVERE BREVEMENTE QUALI FIGURE PROFESSIONALI LA SUA AZIENDA HA EVENTUALMENTE INTERNALIZZATO NELL'ARCO DEI 6 MESI PRECEDENTI A GIUGNO 2024 (DA DICEMBRE 2023 A MAGGIO 2024). (DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA)

**2A1BI S** PUÒ INDICARE LA/LE FIGURA/E PROFESSIONALE/I CHE HA INTERNALIZZATO NELL'ARCO DEI 6 MESI PRECEDENTI A GIUGNO 2024 (DA DICEMBRE 2023 A MAGGIO 2024) SPECIFICANDO IL TRIMESTRE DI INTERNALIZZAZIONE

	SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE	IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE DICEMBRE 2023 - FEBBRAIO 2024	IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE MARZO 2024 – MAGGIO 2024	NON HO INTERNALIZZATO NESSUNA FIGURA NEI 6 MESI PRECEDENTI A GIUGNO 2024
2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)	VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE			
2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)				
2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)				
<b>TOTALE ATTIVAZIONI</b>				

**2B2BI S** LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE HANNO CARATTERIZZATO L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SONO STATI I SUOI COMPITI? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE HA UTILIZZATO? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE POSSIEDE? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI SI È RELAZIONATO/ HA COLLABORATO (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ HA APPLICATO SOLUZIONI/PROCEDURE:



- 4 mesi
- 5 mesi
- 6 mesi
- da 7 a 9 mesi
- da 10 a 12 mesi
- oltre un anno

## SEZIONE 3 – CANALI PER LA RICERCA DEL PERSONALE

### 3A INIZIAMO CON ALCUNE INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO (CPI)

#### 3A.1 NEGLI ULTIMI 12 MESI LA SUA AZIENDA HA UTILIZZATO I SERVIZI OFFERTI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO (CPI)?

[POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE NELLE MODALITÀ 1-3]

- SI, per ricerca e selezione del personale
- SI, per informazioni, consulenza e assistenza
- SI, per adempimenti amministrativi
- NO

A tutti

#### 3A.4 QUALI ALTRI CANALI HA UTILIZZATO L'IMPRESA NEGLI ULTIMI 12 MESI PER LA RICERCA DEL PERSONALE? (MAX 3 RISPOSTE)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Candidati conosciuti personalmente dai responsabili/titolari di impresa      | <input type="checkbox"/> 8. Associazioni di categoria/sindacati                              |
| <input type="checkbox"/> 2. Curricula inviati all'impresa /presentazione diretta dei candidati           | <input type="checkbox"/> 9. Avvisi/annunci sui giornali                                      |
| <input type="checkbox"/> 3. Conoscenti/Amici/parenti   | <input type="checkbox"/> 10. Avvisi/annunci su Internet (siti dedicati/social media)         |
| <input type="checkbox"/> 4. Segnalazioni di altre imprese(fornitori, concorrenti, ecc)                   | <input type="checkbox"/> 11. Consulenti del lavoro   |
| <input type="checkbox"/> 5. Rapporti/Accordi con Istituti scolastici                                     | <input type="checkbox"/> 12. Agenzie per il lavoro/Società di selezione del personale        |
| <input type="checkbox"/> 6. Rapporti/Accordi con Università  | <input type="checkbox"/> 13. Altro canale  |
| <input type="checkbox"/> 7. Rapporti/Accordi con enti di formazione (inclusi tirocini o stage formativi) | <input type="checkbox"/> 14. Non ha assunto personale negli ultimi 12 mesi (1 sola risposta) |

## SEZIONE 4

### UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

#### 4A In quale/quali dei seguenti processi la sua Azienda utilizza tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale (IA)? (Scelta multipla)

1. Gestione economico-finanziaria (contabilità, fatturazione, controllo di gestione, ecc.)
2. Gestione clienti e processi commerciali tradizionali o e-commerce
3. Gestione dei servizi e/o della produzione
4. Progettazione e ricerca e sviluppo
5. Marketing, comunicazione esterna e promozione digitale
6. Knowledge management (comunicazione interna, creazione e condivisione delle conoscenze all'interno dell'Azienda)
7. Area della logistica (movimentazione interna merci, trasporti, distribuzione, ecc.)
8. Organizzazione e gestione risorse umane (compresa formazione)
9. Altro (specificare)
10. No, l'Azienda non utilizza soluzioni di Intelligenza Artificiale

Solo se risposta diversa da 10 alla domanda precedente 4A

#### 4B Le tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale utilizzate vengono acquisite, sviluppate e/o mantenute internamente o sono gestite esternamente? (risposta singola)

- Internamente
- Esternamente
- Parte internamente e parte esternamente

**Solo se risposta diversa da 10 alla domanda 4A**

**4C. Che impatto stanno avendo/avranno le tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale sulle politiche di gestione del personale dell'impresa? Dichiarare il suo grado di accordo alle seguenti affermazioni in una scala da 1 a 5 (1= nullo; 5= massimo)**

	1	2	3	4	5
Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/upskilling del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriranno i processi di ricambio del personale dovuto alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Solo se risposta diversa da 10 alla domanda 4A**

**4D**

**La sua Azienda ha assunto personale per gestire efficacemente le tecnologie legate all'IA?**

- Sì è stato assunto personale
- No, ma sono in programma assunzioni nei prossimi 6 mesi
- No e al momento non sono previste assunzioni nel breve periodo

**Solo se risposta diversa da 10 alla domanda 4A**

**4E**

**Quali delle seguenti applicazioni legate all'IA utilizza la sua azienda? (risposta multipla)**

- Strumenti di IA per la sicurezza informatica che analizzano comportamenti anomali per la prevenzione degli attacchi informatici e/o per le frodi
- Strumenti di IA per il CRM, l'apprendimento del comportamento dei clienti/consumatori
- Strumenti di IA per le relazioni di primo livello con i clienti/fornitori (assistenti virtuali/chatbot, assistenza continua, comunicazioni interattive, risponditori vocali)
- Strumenti per analizzare documenti di testo (es. text mining)
- Strumenti per l'analisi dei dati e sistemi previsionali (basati su machine learning e reti neurali)
- Strumenti per trattare linguaggio scritto o parlato (generazione del linguaggio naturale, sintesi vocale, riconoscimento vocale)
- Strumenti per riconoscere oggetti o persone sulla base di immagini (elaborazione delle immagini)
- Strumenti per automatizzare i flussi di lavoro o supportare nel processo decisionale (Process Automation, software robot che utilizzano IA per automatizzare le attività umane)
- Strumenti per consentire il movimento fisico delle macchine tramite decisioni autonome basate sull'osservazione dell'ambiente circostante (robot o droni autonomi, veicoli a guida autonoma)
- Strumenti per la videosorveglianza (riconoscimento dei movimenti, human detection)
- Altri strumenti legati all'intelligenza artificiale utilizzati saltuariamente

**Solo se risposta = 10 alla domanda 4A**

**4F** Qual è la principale motivazione per la quale la sua Azienda non ha ancora utilizzato tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale (IA)? (risposta singola)

- Per i costi troppo elevati dell'introduzione di questa tecnologia
- Per mancanza di personale interno o difficoltà nel reperire personale adatto allo sfruttamento/valorizzazione di queste tecnologie
- Rischi legali e di danni collegati all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (violazione di norme sulla protezione dei dati, sulla tutela della privacy, utilizzo di informazioni false o non verificate, ecc.)
- Si ritiene che il business aziendale non possa beneficiare positivamente dell'uso delle tecnologie IA.
- Al momento non si conosce come introdurre soluzioni di IA nel modello di business e nei processi dell'Azienda
- Altro specificare \_\_\_\_\_

**Solo se risposta = 10 alla domanda 4A**

**4G** Nella sua Azienda si prevede di utilizzare in futuro tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale?

1. Sì entro i prossimi dodici mesi
2. Sì entro i prossimi cinque anni
3. No

**Solo se risponde 1 e 2 alla domanda 4G**

**4GBis1** Le tecnologie IA - che l'Azienda prevede di utilizzare - verranno acquisite, sviluppate e/o mantenute internamente o saranno gestite esternamente?

- Internamente
- Esternamente
- Parte internamente e parte esternamente

**Solo se risponde 1 e 2 alla domanda 4G**

**4GBis2** Che impatto avranno le tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale sulle politiche di gestione del personale dell'impresa? Dichiarare il suo grado di accordo alle seguenti affermazioni in una scala da 1 a 5 (1= nullo; 5= massimo)

	1	2	3	4	5
Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/upskilling del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriranno i processi di ricambio del personale dovuto alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## SEZIONE 5 – FORMAZIONE DEL PERSONALE AVVENUTA NEL 2023 E PROSPETTIVE PER IL 2024

4A

NEL CORSO DEL 2023 È STATA EFFETTUATA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AL PERSONALE DIPENDENTE? (MAX 3 RISPOSTE)

- NO  Sì, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA  
 Sì, con affiancamento a personale interno  Sì, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)  
 Sì, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

Solo se ha risposto: Sì, con corsi interni e/o con Sì, con corsi esterni alla domanda 4A

4B

INDICARE IL NUMERO DI DIPENDENTI FORMATI, CON RIFERIMENTO SOLO AI CORSI DI FORMAZIONE INTERNI E/O ESTERNI ORGANIZZATI DALL'IMPRESA NEL 2023 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO, SEMINARI E AUTOAPPRENDIMENTO)

TOTALE DIPENDENTI FORMATI

Solo se Sì, con corsi interni/Sì, con corsi esterni alla domanda 4A

4C

QUAL È STATA LA FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTA DALL'IMPRESA CON CORSI NEL 2023 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO E AUTOAPPRENDIMENTO)?

- Formare i neo-assunti  Formare il personale già presente per svolgere nuove mansioni/lavori  
 Aggiornare il personale già presente in azienda sulle mansioni già svolte

Solo se ha risposto: Sì, con corsi interni e/o con Sì, con corsi esterni alla domanda 4A

4C\_NEW

QUAL È STATA LA MODALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTA DALL'IMPRESA CON CORSI NEL 2023 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO E AUTOAPPRENDIMENTO)?

- Formazione in presenza (in aula)  
 Formazione in modalità mista (blended)  
 Formazione a distanza (e-learning)  
 Formazione a distanza (aula virtuale)

Solo se ha risposto: Sì alla domanda 4A

4L\_NEW

IN SEGUITO ALLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTE DALL'IMPRESA NEL 2023 SI È PROCEDUTO A CERTIFICARE/VALIDARE/ATTESTARE LE COMPETENZE ACQUISITE DAL PERSONALE? (MAX 2 RISPOSTE)

- Sì, tramite un Ente formativo accreditato  Sì, tramite un soggetto pubblico  
 Sì, tramite altri soggetti (specificare)  No

A tutti

4A\_NEW

NEL CORSO DEL 2024 L'IMPRESA HA SVOLTO/INTENDE SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AL PERSONALE DIPENDENTE? (MAX 3 RISPOSTE)

- NO  Sì, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA  
 Sì, con affiancamento a personale interno  Sì, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)  
 Sì, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

Solo se ha risposto: Sì, con corsi interni e/o con Sì, con corsi esterni alla domanda 4A\_NEW

4D\_NEW

NEL 2024 L'IMPRESA HA SVOLTO/INTENDE SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI INTERNI/ESTERNI NEI SEGUENTI AMBITI TEMATICI? (RISPOSTA MULTIPLA, MIN 1 PER AMBITO)

AMBITI DELLA FORMAZIONE	CORSI NEL 2024
Transizione green e sostenibilità ambientale	
Riciclo/riuso di materiali	<input type="checkbox"/>

Sistemi di gestione rifiuti	<input type="checkbox"/>
Sistemi di gestione/efficientamento energetico	<input type="checkbox"/>
Sostenibilità ambientale	<input type="checkbox"/>
Altro specificare (min 20 caratteri)	
Nessuna formazione nell'ambito della transizione green e sostenibilità ambientale	<input type="checkbox"/>
<b>Digitalizzazione</b>	
Sicurezza informatica	<input type="checkbox"/>
Digital marketing	<input type="checkbox"/>
Gestione di big data	<input type="checkbox"/>
Sviluppo/gestione di reti aziendali	<input type="checkbox"/>
Pacchetti software (ad es. per videoscrittura, fogli elettronici, CAD, ecc.)	<input type="checkbox"/>
Strumenti e applicativi gestionali/finanza/controllo	<input type="checkbox"/>
Intelligenza Artificiale	<input type="checkbox"/>
Altro specificare (min 20 caratteri)	
Nessuna formazione nell'ambito della digitalizzazione	<input type="checkbox"/>

**Solo se ha risposto: SI, con corsi interni e/o con SI, con corsi esterni alla domanda 4A\_NEW**

**4E\_NEW CON QUALI RISORSE HA FINANZIATO/INTENDE FINANZIARE I CORSI DI FORMAZIONE PER IL 2024? (MAX 2 RISPOSTE)**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fondi strutturali/FSE/FESR   | <input type="checkbox"/> Fondi interprofessionali | <input type="checkbox"/> Contributi Enti Bilaterali                  |
| <input type="checkbox"/> Risorse proprie dell'impresa | <input type="checkbox"/> Fondo Nuove competenze   | <input type="checkbox"/> Altri canali di finanziamento (specificare) |

**Solo se unico item selezionato in 4E\_NEW è "Risorse proprie dell'impresa"**

**4F\_NEW QUALI SONO LE PRINCIPALI MOTIVAZIONI DEL MANCATO UTILIZZO DEI FONDI PUBBLICI PER SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE? (MAX 2 RISPOSTE)**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Assenza di conoscenza dell'esistenza di finanziamenti pubblici | <input type="checkbox"/> Difficoltà di conciliazione tra finanziamenti pubblici e esigenze organizzative | <input type="checkbox"/> Rapporto costo/beneficio non soddisfacente |
| <input type="checkbox"/> Difficoltà nell'applicazione delle procedure amministrative    |  | <input type="checkbox"/> Altre motivazioni (specificare)            |

**Solo se NO a Domanda 4A\_NEW**

**4G\_NEW QUALI SONO STATE LE PRINCIPALI MOTIVAZIONI DEL MANCATO INVESTIMENTO IN FORMAZIONE DEL PERSONALE (AD ESCLUSIONE DELLA FORMAZIONE OBBLIGATORIA)? (MAX 2 RISPOSTE)**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Assenza di conoscenza dell'esistenza di finanziamenti pubblici per la formazione                          | <input type="checkbox"/> Difficoltà di conciliazione tra finanziamenti pubblici e esigenze organizzative | <input type="checkbox"/> Personale che non necessita di ulteriore formazione |
| <input type="checkbox"/> Difficoltà nell'applicazione delle procedure amministrative per l'organizzazione delle attività formative | <input type="checkbox"/> Rapporto costo/beneficio non soddisfacente                                      | <input type="checkbox"/> Altre motivazioni (specificare)                     |

**A tutti**

**4H\_NEW QUALI SONO I SOGGETTI PRESSO I QUALI HA TROVATO/RITIENE DI POTER TROVARE INFORMAZIONI E SUPPORTO PER SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER I PROPRI DIPENDENTI? (MAX 3 RISPOSTE)**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Camera di commercio                                       | <input type="checkbox"/> Associazioni di categoria | <input type="checkbox"/> Enti di formazione professionale |
| <input type="checkbox"/> Consulenti del lavoro e commercialisti o altri consulenti | <input type="checkbox"/> Regioni ed Enti locali    | <input type="checkbox"/> Agenzie per il lavoro            |
|  |  | <input type="checkbox"/> Altri soggetti (specificare)     |

## SEZIONE 5BIS - AZIENDE CHE OSPITANO TIROCINI

**4bisA NEL CORSO DEL 2023 LA SUA AZIENDA HA OSPITATO UNO DEI SEGUENTI PROGETTI: TIROCINI CURRICULARI, TIROCINI EXTRACURRICULARI, PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO/PCTO?**

- SI     NO

**Solo se SI alla domanda 4bisA**

**4bisA.2 PUÒ INDICARE QUANTI TIROCINANTI SONO STATI COINVOLTI NELLE COLLABORAZIONI/CONVENZIONI PER OGNI ENTE SOTTOINDICATO?**





Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicurezza informatica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Il modello organizzativo aziendale</b>							
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adozione di nuove procedure per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro e di protocolli per il risk management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Lo sviluppo di nuovi modelli di business</b>							
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione, la vendita e la gestione logistica dei prodotti/servizi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analisi, dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Solo se almeno un si (2-5) alla 5D1**

**5D.2 CON RIFERIMENTO AL CAPITALE UMANO, TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STANNO AVENDO UN IMPATTO SU: (RISPOSTA MULTIPLA)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business                  | <input type="checkbox"/> Attivazione di servizi di consulenza |
| <input type="checkbox"/> Formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business | <input type="checkbox"/> Nessuno (risposta singola)           |

**Solo se 1 alla 5D2.**

**5D.3 INDICARE LA PRINCIPALE FIGURA PROFESSIONALE RECLUTATA A SEGUITO DELL'IMPATTO DEGLI INVESTIMENTI (INDICARE UNA FIGURA, LA PIÙ RILEVANTE)**

ICT Account Manager/IT Strategy and Planning  
Business Analyst  
Data Scientist  
Database Administrator/Data Manager  
Application Developer/ Software Developer  
Digital Media Specialist  
ICT Consultant  
ICT Security Specialist  
e-Learning Specialist  
Network Specialist  
Systems Analyst  
Cloud Computing  
Cyber Security Architect  
Big Data Specialist  
IoT Engineer  
Robotics & Automation Manager  
Artificial Intelligence Systems Engineer  
Mobile Developer  
Digital Marketing  
Social Media Manager  
Altra figura legata al processo produttivo  
Altra figura legata al modello organizzativo aziendale  
Altra figura legata allo sviluppo di nuovi modelli di business

**Solo se 1 alla 5D2.**

**5D.4 QUALE CANALE HA UTILIZZATO L'AZIENDA PER IL RECLUTAMENTO DI QUESTA FIGURA PROFESSIONALE**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Società selezione personale/ agenzie del lavoro | <input type="checkbox"/> Tramite conoscenza/ segnalazione |
|--|---|

Avvisi/annunci (giornali/Monster, Indeed e altri aggregatori web/social media)

Autocandidatura

Centri per l'Impiego/Ufficio di collocamento

Accordi con Università/Enti di formazione/Istituti scolastici

Altro (specificare.....)

**Solo se 1 alla 5D2.**

**5D.5 HA AVUTO DIFFICOLTÀ NEL REPERIRE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE**

Sì, per ridotto numero di candidati

Nessuna difficoltà

Sì, inadeguatezza nella formazione/competenze dei candidati

**Solo se 1 alla 5D5 modalità: Sì, per ridotto numero di candidati.**

**5D.6 PER SUPERARE LA CARENZA DI OFFERTA DEI CANDIDATI, QUANTO SAREBBE DISPOSTO A REMUNERARE IN PIÙ, RISPETTO ALLO STIPENDIO STANDARD DI INSERIMENTO PREVISTO IN AZIENDA A PARITÀ DI LIVELLO CONTRATTUALE, QUESTA PARTICOLARE FIGURA PROFESSIONALE?**

Fino al 5%

Oltre il 20%

Dal 5% al 10%

Nessun incremento

Dal 10% al 20%

## SEZIONE - DATI DI CONTATTO

*AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA DELLA PRIVACY (REGOLAMENTO UE N. 2016/679), LA INFORMIAMO CHE I DATI RELATIVI ALLA SUA IMPRESA SARANNO ELABORATI SIA IN MODO AUTOMATIZZATO CHE CARTACEO E CON MODALITÀ STRETTAMENTE CORRELATE ALL'INDAGINE CHE STIAMO SVOLGENDO. IL CONFERIMENTO DEI DATI È DISCIPLINATO DALLA NORMATIVA APPLICATA ALLE INDAGINI CON OBBLIGO DI RISPOSTA PREVISTE DAL PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. PER MAGGIORI INFORMAZIONI SI RINVIA ALLA SCHEDA UCC-00007 DEL VOLUME 2 – DATI PERSONALI – DEL PSN IN VIGORE, REPERIBILE AL LINK [WWW.SISTAN.IT](http://WWW.SISTAN.IT), SEZIONE PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. UNIONCAMERE, CON SEDE IN ROMA, PIAZZA SALLUSTIO, N. 21, È TITOLARE DEL PROGETTO DI RICERCA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI; INFOCAMERE SCPA, CON SEDE IN ROMA, VIA G. B. MORGAGNI, 13, E LA CAMERA DI COMMERCIO DELLA SUA PROVINCIA SONO – COME DA DEBITA AUTORIZZAZIONE - RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO DEI DATI, LIMITATAMENTE ALLE OPERAZIONI DI RILEVAZIONE. LE INFORMAZIONI PERSONALI DI QUESTA SEZIONE VERRANNO UTILIZZATE COME DATI DI CONTATTO ESCLUSIVAMENTE NELL'AMBITO DELL'INDAGINE EXCELSIOR E VERRANNO CONSERVATE PER 12 MESI, SUCCESSIVI ALL'INDAGINE CUI SI RIFERISCONO, PER FINALITÀ DI AGEVOLARE LA GESTIONE DELLE INDAGINI MENSILI EXCELSIOR DA PARTE DEI SOGGETTI DEL SISTEMA CAMERALE, RICEVERE DIRETTAMENTE LA RICEVUTA DI COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO, IN UN'OTTICA DI MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELL'INDAGINE CONTINUA. AL TERMINE DI DETTO PERIODO SARANNO CANCELLATE. PER ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DERIVANTI DAL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 È POSSIBILE CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DI UNIONCAMERE INVIANDO UNA EMAIL A [RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT](mailto:RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT)*

6A

AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DEI DATI DI CONTATTO DI SEGUITO RICHIESTI PER AGEVOLARE LA GESTIONE DELLE INDAGINI MENSILI EXCELSIOR DA PARTE DEI SOGGETTI DEL SISTEMA CAMERALE APPOSITAMENTE INCARICATI (CAMERE DI COMMERCIO, UNIONI REGIONALI, AZIENDE SPECIALI, INFOCAMERE)?

SÌ

NO

**COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SÌ" ALLA 6A**

PERSONA CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO			
POSIZIONE NELL'IMPRESA			
N. TEL.		E-MAIL (E-MAIL NON PEC)	

A TUTTI

6B

AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DEI DATI DI CONTATTO DI SEGUITO RICHIESTI PER RICEVERE DIRETTAMENTE CONFERMA DELL'AVVENUTA ACQUISIZIONE DEI DATI DI COMPILAZIONE ?

SI  NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SI" ALLA 6B

E-MAIL PER CONFERMA INVIO DATI DI COMPILAZIONE ( MAIL NON PEC)

A TUTTI

6C

LA SUA IMPRESA, NEL CASO FACESSE PARTE DEL CAMPIONE IN UNA DELLE RILEVAZIONI EXCELSIOR DEI PROSSIMI 12 MESI, PREFERIREBBE IN AGGIUNTA ALLA PEC DI IMPRESA, RICEVERE LA LETTERA DI PARTECIPAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE ALL'INDAGINE AD UNA DIVERSA PEC O EMAIL PER FACILITARE LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO, AUTORIZZANDO L'ACQUISIZIONE DEL RELATIVO DATO?

SI  NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SI" SOLO ALLA 6C

				E-MAIL	
				PEC (DIVERSA DA QUELLA PRESENTE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE	

A TUTTI

EVENTUALI NOTE DA PARTE DELL'IMPRESA

## INTERVISTA CONCLUSA

LA RINGRAZIAMO DELLA PARTECIPAZIONE DELLA SUA AZIENDA ALL'INDAGINE EXCELSIOR: CON LA COMPILAZIONE DEI DATI RICHIESTI DAL QUESTIONARIO HA CONTRIBUITO IN MODO EFFICACE AL TEMPESTIVO MONITORAGGIO DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI RICHIESTI DALLE IMPRESE, SOPRATTUTTO IN QUESTO MOMENTO COSÌ DELICATO PER IL NOSTRO PAESE.

LE RICORDIAMO CHE DOPO IL TERMINE ULTIMO PER IL QUALE È PREVISTA LA COMPILAZIONE DELL'INDAGINE, RICEVERÀ DIRETTAMENTE SULLA PEC DELL'IMPRESA UNA EMAIL CON LA CONFERMA DELL'AVVENUTA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO. LA INVITIAMO A VISIONARE IL DOCUMENTO POICHÉ CONTIENE INFORMATIVE LEGATE ALL'INDAGINE.

## NOTE SINTETICHE PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

### SEZIONE 1

- Il prospetto 1B è da compilare a carico delle imprese che **non hanno** forma giuridica di cooperativa, altrimenti è necessario compilare il quadro 1Bbis.
- Il prospetto 1B/1Bbis richiede la situazione occupazionale complessiva dell'impresa **comprendendo il personale non alle dipendenze**.
- Al fine della presente indagine i **lavoratori dipendenti** sono tutti coloro iscritti nel libro matricola (ovvero, ad esempio, oltre ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato, anche quelli con contratto a tempo determinato, con contratto di apprendistato, con contratto "a chiamata", con contratto di "job-sharing"), **compresi quelli in Cassa Integrazione**. Sono ovviamente **esclusi** i collaboratori coordinati e continuativi e i lavoratori con contratto di **lavoro somministrato (interinali)**.
- Si intendono come **lavoratori non dipendenti** (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:
  - collaboratori coordinati continuativi;
  - lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")
  - ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci operativi non dipendenti, tirocinanti retribuiti).
- Per le imprese cooperative, si intendono, come **soci lavoratori**, i soci di cooperativa per i quali vengono effettuati i versamenti INPS come per i dipendenti della cooperativa. Mentre tra i lavoratori non alle dipendenze, (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:
  - collaboratori coordinati continuativi;

	<p>-lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")</p> <p>-ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci lavoratori di cooperativa non subordinati, tirocinanti retribuiti).</p>
--	--

<b>SEZIONE 2A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Due tipologie di figure vanno ritenute <b>distinte</b> quando presentano caratteristiche differenti, cioè non solo quando fanno riferimento a due figure professionali distinte ma anche quando una caratteristica ritenuta fondamentale risulta diversa tra le due tipologie (es: se si ricercano 30 PROGRAMMATO RI INFORMATICI di cui 10 con diploma di scuola superiore e 20 con laurea in informatica bisogna compilare due distinte righe di descrizione, parlando, per esempio, di 20 PROGRAMMATO RI INFORMATICI SENIOR e di 10 PROGRAMMATO RI INFORMATICI JUNIOR).</li> <li>• La <b>figura professionale</b> deve essere univoca e non fare riferimento a più profili e non deve essere: <ul style="list-style-type: none"> <li>- una dizione generica (IMPIEGATO TECNICO, OPERAIO SPECIALIZZATO)</li> <li>- un titolo di studio (RAGIONIERE, PERITO, ecc.) o un livello di istruzione (LAUREATO IN....)</li> <li>- un livello di inquadramento (DIRIGENTE, IMPIEGATO, QUADRO, OPERAIO, ecc.).</li> </ul> </li> <li>• Inoltre, in presenza di termini generali (es. ADDETTO MACCHINE, STAMPATORE, DISEGNATORE...), si richiede di specificare l'ambito di attività nelle quali la figura è impiegata (esempio: ADDETTO MACCHINE ETICHETTATRICI, STAMPATORE DI TESSUTI, DISEGNATORE DI ARREDI, ...).</li> <li>• Non devono essere indicati in entrata le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa.</li> <li>• La somma delle entrate previste nei tre mesi di previsione deve coincidere con le entrate nel trimestre.</li> <li>• Tra le cessazioni non devono essere indicate le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa.</li> <li>• L'area funzionale raggruppa specifiche macro-aree di attività all'interno dell'impresa: <ul style="list-style-type: none"> <li>Produzione o fornitura di beni e servizi; IT, sistemi informativi; Direzione generale; Progettazione, ricerca e sviluppo, area tecnica;</li> <li>Segreteria, staff, servizi generali; Amministrazione, legale Controllo qualità; Personale, organizzazione risorse umane; Acquisti, magazzino;</li> <li>Contabilità, controllo di gestione, finanza; Certificazione di qualità, sicurezza, ambiente; Vendita; Comunicazione, pubbliche relazioni</li> <li>Marketing, commerciale; Logistica, distribuzione, trasporti; Assistenza clienti; Installazione, manutenzione.</li> </ul> </li> </ul>
-------------------	---

<b>SEZIONE 2B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nella domanda 2B2.1 si richiede di descrivere il principale compito operativo, ovvero cosa faccia o quali siano le principali mansioni svolte dalla figura professionale in entrata.</li> <li>• Nella domanda 2B2.2 si richiede di specificare lo strumento operativo utilizzato per svolgere l'attività, ovvero con quale strumento o con quali tecniche saranno svolte le attività. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>*Attrezzo inteso come uno strumento meccanico semplice per eseguire una lavorazione manuale;</li> <li>*Attrezzatura intesa come l'insieme di macchine, apparecchi, utensili o impianti utilizzati per svolgere attività/lavorazioni complesse;</li> <li>*Strumenti/Macchinari per la progettazione di prodotto; Strumenti /Macchinari per la progettazione di processo;</li> <li>*Strumenti/ Macchinari per la progettazione di sistemi; Strumentazione da scrivania: computer desktop, telefono fisso, smartphone;</li> <li>*Strumentazione in mobilità: computer portatile, tablet, smartphone.</li> </ul> </li> <li>• Nella domanda 2B2.3 si richiede di descrivere quali conoscenze specifiche (fatti, principi, teorie e pratiche, relative ad un particolare ambito disciplinare) deve possedere la figura professionale per lo svolgimento delle attività.</li> <li>• Nella domanda 2B2.4 si richiede di specificare la funzionalità della figura in entrata, ovvero a chi o a che cosa sia funzionale in termini organizzativi e di processo.</li> <li>• Le domande 2B2.5 e 2B2.6 riguardano l'attività e il contesto di lavoro della professione, individuate in base agli elementi peculiari dello EuropeanQualificationsFramework (EQF). Sono pertanto le componenti di competenze e abilità che caratterizzano la collocazione di un risultato di apprendimento in uno degli otto livelli previsti dalla classificazione EQF. Nell'ambito del Sistema informativo Excelsior si è optato per una rilevazione schematica e semplificata dei seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> <li>*la semplicità/complessità delle attività da svolgere;</li> <li>*la prevedibilità/imprevedibilità del il contesto di lavoro;</li> <li>*l'applicazione di soluzioni standard/creative/innovative;</li> <li>*il ruolo di coordinamento di altre persone;</li> <li>*l'essere coordinato da un responsabile.</li> </ul> </li> <li>• Nella domanda 2B2BIS.1, con riferimento a tecnologie/strumentazioni internet si intendono applicativi, software e apparecchiature che si basano su reti internet o collegamenti intranet. Ad esempio, uso di palmari per effettuare ordinativi, gestionali d'impresa, etc.</li> <li>• Nella domanda 2B3, con riferimento alla modalità di risposta "Non è richiesto un titolo di studio specifico" si intende che, per lo svolgimento delle mansioni associate alla figura professionale, l'impresa reputa utile che il candidato possieda un titolo di studio post-obbligo, senza alcuna preferenza tra quelli indicati; mentre con la modalità di risposta "Scuola dell'obbligo" si intende che l'impresa ritiene sufficiente che il candidato abbia completato la scuola secondaria di primo grado (ex scuola media).</li> <li>• Nella domanda 2B5.3, per immigrato si intende persona avente nazionalità non italiana, indipendentemente dal fatto che provenga da Paesi comunitari o extracomunitari..</li> </ul>
-------------------	--

## CODICI STATISTICI RELATIVI AI TITOLI DI STUDIO (DA UTILIZZARE NELLA SEZIONE 2B, DOMANDA 2B3.1A)

LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO (5 ANNI)			
CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0107LM	Architettura e ingegneria edile-architettura
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0108LM	Conservazione e restauro dei beni culturali
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0109LM	Architettura del paesaggio
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0110LM	Architettura e ingegneria edile-architettura
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0111LM	Design
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0112LM	Ingegneria civile
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0113LM	Ingegneria dei sistemi edilizi
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0114LM	Ingegneria per l'ambiente e il territorio

01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0115LM	Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0116LM	Scienze per la conservazione dei beni culturali
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0117LM	Ingegneria della sicurezza
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0202LM	Ingegneria dell'automazione
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0203LM	Ingegneria delle telecomunicazioni
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0204LM	Ingegneria elettronica
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0205LM	Ingegneria informatica
03	Indir. Ingegneria industriale	0302LM	Ingegneria aerospaziale e astronautica
03	Indir. Ingegneria industriale	0303LM	Ingegneria elettrica
03	Indir. Ingegneria industriale	0304LM	Ingegneria energetica e nucleare
03	Indir. Ingegneria industriale	0305LM	Ingegneria meccanica
03	Indir. Ingegneria industriale	0306LM	Ingegneria navale
03	Indir. Ingegneria industriale	0307LM	Ingegneria dell'automazione
03	Indir. Ingegneria industriale	0308LM	Ingegneria biomedica
03	Indir. Ingegneria industriale	0309LM	Ingegneria chimica
03	Indir. Ingegneria industriale	0310LM	Scienza e ingegneria dei materiali
04	Altri indirizzi di ingegneria	0402LM	Ingegneria biomedica
04	Altri indirizzi di ingegneria	0404LM	Ingegneria della sicurezza
04	Altri indirizzi di ingegneria	0405LM	Ingegneria gestionale
04	Altri indirizzi di ingegneria	0406LM	Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria
05	Indir. Statistico	0502LM	Scienze statistiche
05	Indir. Statistico	0503LM	Scienze statistiche attuariali e finanziarie
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0604LM	Fisica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0605LM	Informatica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0606LM	Matematica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0607LM	Metodologie informatiche per le discipline umanistiche
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0608LM	Scienze dell'universo
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0609LM	Sicurezza informatica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0610LM	Tecniche e metodi per la società dell'informazione
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0611LM	Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0612LM	Scienze e tecnologie della navigazione
07	Indir. Chimico-farmaceutico	0703LM	Farmacia e farmacia industriale
07	Indir. Chimico-farmaceutico	0704LM	Scienze chimiche
07	Indir. Chimico-farmaceutico	0705LM	Scienze e tecnologie della chimica industriale
08	Indir. Medico e odontoiatrico	0801LM	Medicina e chirurgia
08	Indir. Medico e odontoiatrico	0802LM	Odontoiatria e protesi dentaria
09	Indir. Sanitario e paramedico	0905LM	Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione
09	Indir. Sanitario e paramedico	0906LM	Scienze delle professioni sanitarie tecniche
09	Indir. Sanitario e paramedico	0907LM	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate
09	Indir. Sanitario e paramedico	0908LM	Scienze e tecniche dello sport
09	Indir. Sanitario e paramedico	0909LM	Scienze infermieristiche e ostetriche
09	Indir. Sanitario e paramedico	0910LM	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie
10	Indir. Scienze della terra	1003LM	Scienze della natura
10	Indir. Scienze della terra	1004LM	Scienze e tecnologie geologiche
10	Indir. Scienze della terra	1005LM	Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio
10	Indir. Scienze della terra	1006LM	Scienze geofisiche
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1103LM	Biologia
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1104LM	Biotecnologie agrarie
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1105LM	Biotecnologie industriali
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1106LM	Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1107LM	Scienze della nutrizione umana
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1204LM	Medicina veterinaria
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1205LM	Scienze e tecnologie agrarie
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1206LM	Scienze e tecnologie alimentari
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1207LM	Scienze e tecnologie forestali ed ambientali
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1208LM	Scienze zootecniche e tecnologie animali
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1209LM	Biotecnologie agrarie
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1210LM	Scienze della nutrizione umana
13	Indir. Economico	1306LM	Finanza
13	Indir. Economico	1307LM	Progettazione e gestione dei sistemi turistici
13	Indir. Economico	1308LM	Scienze dell'economia
13	Indir. Economico	1309LM	Scienze delle pubbliche amministrazioni
13	Indir. Economico	1310LM	Scienze economiche e sociali della gastronomia
13	Indir. Economico	1311LM	Scienze economiche per l'ambiente e la cultura
13	Indir. Economico	1312LM	Scienze economico-aziendali
14	Indir. Politico-sociale	1406LM	Relazioni internazionali
14	Indir. Politico-sociale	1407LM	Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità

14	Indir. Politico-sociale	1408LM	Scienze della politica
14	Indir. Politico-sociale	1409LM	Scienze per la cooperazione allo sviluppo
14	Indir. Politico-sociale	1410LM	Servizio sociale e politiche sociali
14	Indir. Politico-sociale	1411LM	Sociologia e ricerca sociale
14	Indir. Politico-sociale	1412LM	Studi europei
14	Indir. Politico-sociale	1413LM	Teorie della comunicazione
14	Indir. Politico-sociale	1414LM	Informazione e sistemi editoriali
15	Indir. Giuridico	1502LM	Magistrali in giurisprudenza
15	Indir. Giuridico	1503LM	Scienze Giuridiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1607LM	Antropologia culturale ed etnologia
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1608LM	Archeologia
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1609LM	Archivistica e biblioteconomia
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1610LM	Filologia moderna
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1611LM	Filologia, letterature e storia dell'antichità
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1612LM	Informazione e sistemi editoriali
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1613LM	Musicologia e beni musicali
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1614LM	Scienze delle religioni
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1615LM	Scienze dello spettacolo e produzione multimediale
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1616LM	Scienze filosofiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1617LM	Scienze geografiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1618LM	Scienze storiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1619LM	Storia dell'arte
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1703LM	Lingue e letterature dell'africa e dell'asia
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1704LM	Lingue e letterature moderne europee e americane
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1705LM	Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1706LM	Linguistica
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1707LM	Traduzione specialistica e interpretariato
18	Indir. Insegnamento e formazione	1802LM	Programmazione e gestione dei servizi educativi
18	Indir. Insegnamento e formazione	1803LM	Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua
18	Indir. Insegnamento e formazione	1804LM	Scienze della formazione primaria
18	Indir. Insegnamento e formazione	1805LM	Scienze pedagogiche
18	Indir. Insegnamento e formazione	1806LM	Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education
19	Indir. Psicologico	1902LM	Psicologia
19	Indir. Psicologico	1903LM	Scienze cognitive
20	Indir. Scienze motorie	2002LM	Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e le attività motorie
21	Indir. Difesa e sicurezza	2102LM	Scienze della difesa e della sicurezza

#### LAUREA DI PRIMO LIVELLO (3 ANNI)

CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0101L0	Diagnostica per la conservazione dei beni culturali
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0102L0	Disegno industriale
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0103L0	Ingegneria civile e ambientale
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0104L0	Scienze dell'architettura
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0105L0	Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0106L0	Scienze e tecniche dell'edilizia
02	indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0201L0	Ingegneria dell'informazione
03	indir. ingegneria industriale	0301L0	Ingegneria industriale
05	indir. statistico	0501L0	Statistica
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0601L0	Scienze e tecnologie fisiche
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0602L0	Scienze e tecnologie informatiche
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0603L0	Scienze matematiche
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0604L0	Scienze e tecnologie della navigazione
07	indir. chimico-farmaceutico	0701L0	Scienze e tecnologie chimiche
07	indir. chimico-farmaceutico	0702L0	Scienze e tecnologie farmaceutiche
09	indir. sanitario e paramedico	0901L0	Professioni sanitarie della prevenzione
09	indir. sanitario e paramedico	0902L0	Professioni sanitarie della riabilitazione
09	indir. sanitario e paramedico	0903L0	Professioni sanitarie tecniche
09	indir. sanitario e paramedico	0904L0	Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica
10	indir. scienze della terra	1001L0	Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura
10	indir. scienze della terra	1002L0	Scienze geologiche
11	indir. scienze biologiche e biotecnologie	1101L0	Biotecnologie
11	indir. scienze biologiche e biotecnologie	1102L0	Scienze biologiche
12	indir. agrario, agroalimentare e zootecnico	1201L0	Scienze e tecnologie agrarie e forestali
12	indir. agrario, agroalimentare e zootecnico	1202L0	Scienze e tecnologie alimentari
12	indir. agrario, agroalimentare e zootecnico	1203L0	Scienze zootecniche e tecnologie delle produzioni animali
13	indir. economico	1301L0	Scienze del turismo
13	indir. economico	1302L0	Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione

13	indir. economico	1303L0	Scienze dell'economia e della gestione aziendale
13	indir. economico	1304L0	Scienze economiche
13	indir. economico	1305L0	Scienze, culture e politiche della gastronomia
14	indir. politico-sociale	1401L0	Scienze della comunicazione
14	indir. politico-sociale	1402L0	Scienze politiche e delle relazioni internazionali
14	indir. politico-sociale	1403L0	Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace
14	indir. politico-sociale	1404L0	Servizio sociale
14	indir. politico-sociale	1405L0	Sociologia
14	indir. politico-sociale	1406L0	Scienze, culture e politiche della gastronomia
15	indir. giuridico	1501L0	Scienze dei servizi giuridici
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1601L0	Beni culturali
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1602L0	Discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1603L0	Filosofia
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1604L0	Geografia
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1605L0	Lettere
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1606L0	Storia
17	indir. linguistico, traduttori e interpreti	1701L0	Lingue e culture moderne
17	indir. linguistico, traduttori e interpreti	1702L0	Mediazione linguistica
18	indir. insegnamento e formazione	1801L0	Scienze dell'educazione e della formazione
19	indir. psicologico	1901L0	Scienze e tecniche psicologiche
20	indir. scienze motorie	2001L0	Scienze delle attività motorie e sportive
21	indir. difesa e sicurezza	2101L0	Scienze della difesa e della sicurezza

#### ISTRUZIONE TERZIARIA PROFESSIONALIZZANTE (CORSI ITS ACADEMY)

CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
501	Efficienza energetica	50101	Tecnico per l'approvvigionamento e generazione di energia
501	Efficienza energetica	50102	Tecnico per la gestione e la verifica di impianti energetici
501	Efficienza energetica	50103	Tecnico per il risparmio energetico nell'edilizia
502	Mobilità sostenibile	50201	Tecnico per la mobilità delle persone e delle merci
502	Mobilità sostenibile	50202	Tecnico per la produzione e manutenzione mezzi di trasporto
502	Mobilità sostenibile	50203	Tecnico per infomobilità e infrastrutture logistiche
503	Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	50301	Tecnico per la ricerca/sviluppo in biotecnologie
503	Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	50302	Tecnico per la gestione del sistema qualità nelle biotecnologie
503	Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	50303	Tecnico per la produzione di apparecchi e dispositivi diagnostici, terapeutici e riabilitativi
504	Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	50401	Tecnico per la produzione trasformazioni agrarie, agro-alimentari e agro-industriali
504	Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	50402	Tecnico per il controllo, la valorizzazione e il marketing delle produzioni agrarie, agro-alimentari e agro-industriali
504	Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	50403	Tecnico per la gestione dell'ambiente nel sistema agro-alimentare
505	Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	50501	Tecnico per l'innovazione e la qualità delle abitazioni
505	Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	50502	Tecnico di processo, prodotto, comunicazione e marketing per l'arredamento
506	Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50601	Tecnico per l'innovazione di processi e prodotti meccanici
506	Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50602	Tecnico per l'automazione ed i sistemi meccatronici
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50701	Tecnico dei processi di progettazione, comunicazione e marketing nella moda
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50702	Tecnico di processo, prodotto, comunicazione e marketing tessile/abbigliamento/moda
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50703	Tecnico di processo e prodotto per la nobilitazione degli articoli tessili/abbigliamento/moda
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50704	Tecnico di processo, prodotto, comunicazione e marketing calzature-moda
508	Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	50801	Tecnico per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese
508	Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	50802	Tecnico per la sostenibilità dei prodotti (design e packaging)
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50901	Tecnico per la comunicazione e il marketing del turismo/attività culturali
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50902	Tecnico per la gestione di strutture turistico-ricettive
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50903	Tecnico per la conduzione del cantiere di restauro architettonico
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50904	Tecnico per la produzione/riproduzione di artefatti artistici
510	Tecnologie della informazione e della comunicazione	51001	Tecnico per i metodi e le tecnologie per lo sviluppo di software
510	Tecnologie della informazione e della comunicazione	51002	Tecnico per l'organizzazione e la fruizione dell'informazione e della conoscenza (multimedia)
510	Tecnologie della informazione e della comunicazione	51003	Tecnico per le architetture e le infrastrutture per i sistemi di comunicazione

#### DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE (5 ANNI)

CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40101	Informatica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40102	Telecomunicazioni
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40103	Elettronica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40104	Elettrotecnica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40105	Automazione
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40106	Meccanica e meccatronica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40107	Costruzione del mezzo (navale/aeronautico)
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40108	Conduzione del mezzo (aereo, navale, apparati marittimi)
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40109	Logistica



401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40110	Energia
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40111	Chimica e materiali
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40112	Tessile, abbigliamento e moda
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40113	Calzature e moda
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40114	Grafica e comunicazioni
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40115	Biotecnologie ambientali
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40116	Biotecnologie sanitarie
402	Tecnologico - agrario e agroalimentare	40201	Produzione e trasformazione agroalimentare
402	Tecnologico - agrario e agroalimentare	40202	Viticultura ed enologia
402	Tecnologico - agrario e agroalimentare	40203	Gestione ambiente e territorio
403	Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra)	40301	Costruzione, ambiente e territorio (ex geometra)
403	Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra)	40302	Geotecnico
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40401	Amministrazione, finanza e marketing
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40402	Sistemi informativi aziendali
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40403	Relazioni internazionali per il marketing
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40404	Turismo
405	Professionale - agricoltura/pesca/ambiente	40501	Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione e gestione territorio
405	Professionale - agricoltura/pesca/ambiente	40502	Pesca/produzioni ittiche
405	Professionale - agricoltura/pesca/ambiente	40503	Gestione delle acque e risanamento ambientale
406	Professionale - industria/artigianato	40601	Industria ed artigianato per il made in Italy
406	Professionale - industria/artigianato	40602	Manutenzione ed assistenza tecnica (sistemi/macchine/impianti)
407	Professionale - servizi/turismo	40701	Servizi culturali e di spettacolo (audio, video, fotografia, new media)
407	Professionale - servizi/turismo	40702	Servizi commerciali/amministrativi
407	Professionale - servizi/turismo	40703	Enogastronomia ed ospitalità alberghiera
408	Professionale - assistenza/sanità	40801	Odontotecnico
408	Professionale - assistenza/sanità	40802	Ottico
408	Professionale - assistenza/sanità	40803	Servizi per la sanità e assistenza sociale
409	Liceo	40901	Liceo classico
409	Liceo	40902	Liceo scientifico (tradizionale/scienze applicate)
409	Liceo	40903	Liceo scientifico indirizzo sportivo
409	Liceo	40904	Liceo linguistico
409	Liceo	40905	Liceo delle scienze umane
409	Liceo	40906	Liceo delle scienze umane - economico e sociale
409	Liceo	40907	Liceo musicale e coreutico
409	Liceo	40908	Liceo artistico - audiovisivo multimedia
409	Liceo	40909	Liceo artistico - arti figurative (grafico/pittorico/scultoreo)
409	Liceo	40910	Liceo artistico - grafica
409	Liceo	40911	Liceo artistico - design (moda, vetro, libro, ceramica, industria, legno, arredamento, preziosi)
409	Liceo	40912	Liceo artistico - architettura e ambiente
409	Liceo	40913	Liceo artistico - scenografia

**QUALIFICA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) O DIPLOMA PROFESSIONALE**

CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
301	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30101	Tecnico agricolo
301	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30102	Tecnico delle produzioni alimentari
301	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30103	Tecnico del mare e delle acque interne
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30202	Tecnico alla riparazione dei veicoli a motore
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30203	Tecnico elettrico
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30204	Tecnico termoidraulico
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30205	Tecnico del legno
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30206	Tecnico dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30209	Tecnico dei servizi logistici
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30210	Tecnico di gestione delle acque e risanamento ambientale
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30211	Tecnico alle lavorazioni di pelletteria
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30212	Tecnico delle lavorazioni tessili
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30213	Tecnico meccanico - lavorazione ferro e metalli
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30214	Tecnico meccanico - programmazione e gestione impianti di produzione
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30215	Tecnico meccanico - automazione industriale
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30216	Tecnico meccanico - modellazione e fabbricazione digitale
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30217	Tecnico delle energie rinnovabili
304	Diploma (4 anni) di formazione professionale Indirizzo edile	30401	Tecnico edile
305	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo informatico	30501	Tecnico informatico
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30601	Tecnico grafico
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30602	Tecnico ai servizi di impresa

306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30603	Tecnico ai servizi di vendita
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30604	Tecnico della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar)
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30605	Tecnico ai servizi di promozione e accoglienza
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30606	Tecnico del benessere (acconciatura/estetica)
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30607	Tecnico dei servizi di animazione turistica, sportiva e del tempo libero
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30608	Tecnico degli allestimenti e della produzione degli impianti nello spettacolo
307	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	30701	Tecnico dei materiali lapidei
307	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	30702	Tecnico alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi
201	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	20101	Operatore agricolo
201	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	20102	Operatore delle produzioni alimentari
201	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	20103	Operatore del mare e delle acque interne
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20201	Operatore meccanico
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20202	Operatore alla riparazione dei veicoli a motore
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20203	Operatore elettrico
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20204	Operatore termoidraulico
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20205	Operatore del legno
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20206	Operatore dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20207	Operatore delle calzature
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20208	Operatore montaggio e manutenzione imbarcazioni da diporto
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20209	Operatore dei servizi logistici
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20210	Operatore di gestione delle acque e risanamento ambientale
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20211	Operatore alle lavorazioni di pelletteria
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20212	Operatore delle lavorazioni tessili
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20218	Operatore delle produzioni chimiche
204	Qualifica (3 anni) di formazione professionale Indirizzo edile	20401	Operatore edile
205	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo informatico	20501	Operatore informatico
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20601	Operatore grafico
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20602	Operatore ai servizi di impresa
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20603	Operatore ai servizi di vendita
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20604	Operatore della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar)
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20605	Operatore ai servizi di promozione e accoglienza
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20606	Operatore del benessere (acconciatura/estetica)
207	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	20701	Operatore dei materiali lapidei
207	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	20702	Operatore alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi

#### QUALIFICA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) O DIPLOMA PROFESSIONALE

CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
301	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30101	Tecnico agricolo
301	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30102	Tecnico delle produzioni alimentari
301	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30103	Tecnico del mare e delle acque interne
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30202	Tecnico alla riparazione dei veicoli a motore
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30203	Tecnico elettrico
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30204	Tecnico termoidraulico
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30205	Tecnico del legno
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30206	Tecnico dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30209	Tecnico dei servizi logistici
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30210	Tecnico di gestione delle acque e risanamento ambientale
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30211	Tecnico alle lavorazioni di pelletteria
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30212	Tecnico delle lavorazioni tessili
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30213	Tecnico meccanico - lavorazione ferro e metalli
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30214	Tecnico meccanico - programmazione e gestione impianti di produzione
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30215	Tecnico meccanico - automazione industriale

302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30216	Tecnico meccanico - modellazione e fabbricazione digitale
302	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	30217	Tecnico delle energie rinnovabili
304	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo edile	30401	Tecnico edile
305	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo informatico	30501	Tecnico informatico
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30601	Tecnico grafico
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30602	Tecnico ai servizi di impresa
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30603	Tecnico ai servizi di vendita
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30604	Tecnico della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar)
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30605	Tecnico ai servizi di promozione e accoglienza
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30606	Tecnico del benessere (acconciatura/estetica)
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30607	Tecnico dei servizi di animazione turistica, sportiva e del tempo libero
306	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30608	Tecnico degli allestimenti e della produzione degli impianti nello spettacolo
307	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	30701	Tecnico dei materiali lapidei
307	Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	30702	Tecnico alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi
201	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	20101	Operatore agricolo
201	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	20102	Operatore delle produzioni alimentari
201	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	20103	Operatore del mare e delle acque interne
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20201	Operatore meccanico
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20202	Operatore alla riparazione dei veicoli a motore
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20203	Operatore elettrico
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20204	Operatore termoidraulico
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20205	Operatore del legno
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20206	Operatore dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20207	Operatore delle calzature
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20208	Operatore montaggio e manutenzione imbarcazioni da diporto
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20209	Operatore dei servizi logistici
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20210	Operatore di gestione delle acque e risanamento ambientale
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20211	Operatore alle lavorazioni di pelletteria
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20212	Operatore delle lavorazioni tessili
202	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale	20218	Operatore delle produzioni chimiche
204	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo edile	20401	Operatore edile
205	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo informatico	20501	Operatore informatico
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20601	Operatore grafico
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20602	Operatore ai servizi di impresa
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20603	Operatore ai servizi di vendita
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20604	Operatore della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar)
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20605	Operatore ai servizi di promozione e accoglienza
206	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	20606	Operatore del benessere (acconciatura/estetica)
207	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	20701	Operatore dei materiali lapidei
207	Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	20702	Operatore alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi