

RAPPORTO SUI RISULTATI

del

Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio (P.I.R.A.)

Art. 22 comma 1 del D.Lgs. 31.5.2011, n. 91

2023-2025

Il Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio (P.I.R.A.) è il documento presentato con lo scopo di illustrare le principali finalità perseguite attraverso i programmi di spesa del bilancio, specificandone gli obiettivi, di misurarne i risultati e di monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e interventi realizzati.

La disciplina di riferimento è dettata dagli articoli 19 e seguenti del D.Lgs. 31 maggio 2011, n. 91 - *Disposizioni recanti attuazione dell'articolo 2 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, in materia di adeguamento ed armonizzazione dei sistemi contabili*. Il Piano è redatto con le modalità e secondo le linee guida generali di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012 e tenendo conto di quanto previsto dal D.M. 27/03/2013 in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni e, specificamente per le Camere di Commercio, dalla circolare Mise del 12/09/2013.

Per ciascuna Missione, cui afferiscono i Programmi di spesa, il Piano evidenzia i principali interventi e/o servizi, come dettagliati nelle schede di seguito riportate. Di ogni intervento vengono forniti:

- a) una descrizione sintetica degli obiettivi sottostanti, al fine dell'individuazione dei potenziali destinatari o beneficiari del servizio o dell'intervento, nonché la sua significatività;
- b) il triennio di riferimento;
- c) uno o più indicatori che consentono di misurare l'obiettivo e di monitorarne la realizzazione, che comprendono
 - 1) la definizione, idonea a specificare l'oggetto della misurazione e l'unità di misura di riferimento;
 - 2) la fonte del dato (sistema informativo interno, rilevazione esterna, istituzione

dalla quale si ricavano le informazioni necessarie, etc.);

- 3) il metodo o la formula applicata;
- 4) il 'valore obiettivo' dell'indicatore (il cosiddetto *target*), consistente nel risultato atteso dall'indicatore in relazione alla tempistica di realizzazione;
- 5) l'ultimo valore effettivamente osservato dall'indicatore (o dati storici se disponibili).

Il P.I.R.A., quale documento inserito nel ciclo della programmazione dell'Ente, è adottato in coerenza con gli indirizzi formulati dalla Relazione Previsionale Programmatica dell'anno di riferimento. Ai contenuti di tale ultimo documento si fa rinvio per quanto concerne, in particolare, l'illustrazione dello scenario istituzionale e socioeconomico entro il quale si prevede che opererà la Camera di Commercio di Bari nel periodo di riferimento, dei vincoli normativi e degli interventi organizzativi in atto o previsti, oltre ad elementi per l'individuazione dei potenziali destinatari o beneficiari dei servizi o degli interventi.

I vincoli finanziari che, alla data di redazione del presente documento, incidono sulla capacità di spesa dell'Ente, peraltro comuni alla generalità delle Amministrazioni Pubbliche, sono quelli introdotti dalla legge 27 dicembre 2019, n. 160 (art. 1 commi 590 e ss.), che ha modificato in misura significativa le modalità di intervento ai fini del contenimento della spesa pubblica, definendo a decorrere dall'anno 2020 un limite unico sulla spesa per l'acquisto di beni e servizi (pari alla media della spesa sostenuta nel triennio 2016/2018).

Il P.I.R.A. costituisce, inoltre, elemento di raccordo con il sistema di obiettivi e indicatori rappresentati nella sezione del PIAO relativa alla *performance*, tenuto conto del diverso ambito di applicazione di tali documenti.

Il P.I.R.A. è redatto contestualmente al bilancio di previsione e costituisce allegato allo stesso.

Secondo quanto previsto dall'art. 22 del D.Lgs. 31.5.2011, n. 91, alla fine di ciascun esercizio finanziario e in accompagnamento al bilancio consuntivo, il Piano è integrato con le risultanze osservate in termini di raggiungimento dei risultati attesi e le motivazioni degli eventuali scostamenti (Rapporto sui risultati). Il presente documento dà atto dei risultati raggiunti con riferimento ai dati resi disponibili dalle Fonti indicate in corrispondenza di ciascun indicatore alla data di predisposizione del progetto di bilancio di esercizio da parte della Giunta camerale.

OBIETTIVO STRATEGICO: La doppia transizione: digitale ed ecologica (missione 11).

Linea operativa: Innovazione e digitalizzazione delle imprese e del territorio – Progetto Punto Impresa Digitale (P.I.D.)

Descrizione indicatore	Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Kronos 20%*		
Cosa Misura	Misura la numerosità dei self assessment e/o assessment guidati della maturità digitale condotti dal PID (anche eseguiti da remoto)		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	88	528	203
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= media 20-21-22	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 273		
	VALORE INDICATORE 2023**: 450		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Valori elaborati dagli Uffici camerali

Descrizione indicatore	Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Kronos 20%*		
Cosa Misura	Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	5	11	26
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= media 20-21-22	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023:	>= 14	
	VALORE INDICATORE 2023**:	47	
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Valori elaborati dagli Uffici camerali

Descrizione indicatore	Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Cruscotto transizione digitale		
Cosa Misura	Misura la numerosità dei partecipanti a eventi organizzati dalle CCIAA sul PID		
Algoritmo di calcolo indicatore	Numero di partecipanti ad eventi organizzati dalle CCIAA dall'1/1/AC rispetto al totale imprese registrate (al 31/12/AP)		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	0,13%	0,33%	0,65%
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= Anno Precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 0,65% VALORE INDICATORE 2023*: 1,59%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Valori elaborati dagli Uffici camerali

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE DIGITALE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale*/Movimpresa		
Cosa Misura	Indica il numero totale di imprese (utenti unici) assistite a vario titolo attraverso i PID per quel che riguarda i servizi di digitalizzazione e tecnologie 4.0 rispetto al totale di imprese attive al 31/12 (escluse le attività locali)		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno / 100 imprese attive al 31/12		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	0,20%	0,37%	0,06%
N.D.Target indicatore	2023	2024	2025
	>= media 20-21-22	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 0,06% VALORE INDICATORE 2023**: 0,07%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Valori elaborati dagli Uffici camerali

OBIETTIVO STRATEGICO: La doppia transizione: digitale ed ecologica

Linea operativa: Transizione energetica e economia circolare

Descrizione indicatore	Azioni di diffusione delle tematiche inerenti lo sviluppo sostenibile e la transizione green in generale		
Obiettivo di sistema	Transizione energetica ed economia circolare		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile e la transizione green.		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile e la transizione green		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	N.D.	N.D.	N.D.
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=3	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 3 VALORE INDICATORE 2023: 3		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi allo sviluppo sostenibile e la transizione green		
Obiettivo di sistema	Transizione energetica ed economia circolare		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Misura la numerosità dei partecipanti a eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile e la transizione energetica		
Algoritmo di calcolo indicatore	Numero di partecipanti ad eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno sulle tematiche dello sviluppo sostenibile e la transizione ecologica		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	N.D.	N.D.	N.D.
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=36	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 36 VALORE INDICATORE 2023: 155		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per lo sviluppo sostenibile e la transizione green		
Obiettivo di sistema	Transizione energetica ed economia circolare		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il numero totale di imprese (utenti unici) assistite a vario titolo per quel che riguarda lo sviluppo sostenibile e la transizione green		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese assistite per lo sviluppo sostenibile, l'agricoltura, il turismo, la cultura e la transizione green, in generale.		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	N.D.	N.D.	N.D.
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=12	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023:	>= 12	
	VALORE INDICATORE 2023:	12	
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

OBIETTIVO STRATEGICO: Promozione del Turismo e valorizzazione del territorio

Linea operative: Valorizzazione del patrimonio culturale, promozione del turismo e miglioramento delle condizioni ambientali

Descrizione indicatore	Azioni di diffusione delle tematiche inerenti il turismo e il patrimonio culturale		
Obiettivo di sistema	Promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il numero di eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	2	1	7
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=3	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 3 VALORE INDICATORE 2023: 4		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi alla promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Obiettivo di sistema	Promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Misura la numerosità dei partecipanti a eventi di informazione e sensibilizzazione		
Algoritmo di calcolo indicatore	Numero di partecipanti ad eventi di informazione e sensibilizzazione		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	10	10	25
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=36	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 36 VALORE INDICATORE 2023: 50		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività relative alla promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Obiettivo di sistema	Promozione del turismo e valorizzazione del territorio		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il numero totale di imprese (utenti unici) assistite a vario titolo		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese assistite.		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	35	63	139
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=12	>= Anno Precedente	>= Anno Precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023:	>= 12	
	VALORE INDICATORE 2023:	120	
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

OBIETTIVO STRATEGICO: Innovazione e competitività delle imprese del territorio

Linea operativa: Supporto all'internazionalizzazione delle imprese

Descrizione indicatore	Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione		
Obiettivo di sistema	SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale*		
Cosa Misura	Misura la numerosità delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione (promozione, formazione, seminari, ecc.)		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	119	132	130
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= media 20-21-22	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 127 VALORE INDICATORE 2023: 81** (dato parziale fonte CCIAA di Bari)		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Il dato è rilevato da più fonti, le cui risultanze non sono disponibili alla data della predisposizione del presente documento. Il valore indicato è riferito ai soli dati in possesso della CCIAA di Bari.

Linea operativa: preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali

Descrizione indicatore	Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati		
Obiettivo di sistema	SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale*		
Cosa Misura	Esprime il volume di attività degli incontri e degli eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	1	12	10
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= media 20-21-22	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 7,67 VALORE INDICATORE 2023: 36** (dato parziale fonte CCIAA di Bari)		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Dati rilevati da più fonti. Il valore indicato, parziale, è riferito ai soli dati attualmente in possesso della CCIAA di Bari.

Linea operativa: Sostegno alla competitività delle imprese e del territorio

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione		
Obiettivo di sistema	SOSTENERE LO SVILUPPO DELL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale / Elaborazione Tagliacarne su dati ISTAT		
Cosa Misura	Misura l'incidenza delle imprese assistite sui temi dell'internazionalizzazione rispetto al totale delle imprese esportatrici		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione / N. imprese esportatrici		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	5,49	5,78	6,07
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= media 20-21-22	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 5,78 VALORE INDICATORE 2023:** (non ancora disponibili i dati per la costruzione dell'indicatore)		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Dati rilevati da più fonti e non ancora pervenuti.

OBIETTIVO STRATEGICO – Semplificazione amministrativa e regolazione del mercato

Linea operativa: tutela dei consumatori e del mercato e diffusione delle procedure A.D.R. e di composizione della crisi da sovra indebitamento

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento dei consumatori e del mercato		
Obiettivo di sistema	azioni per la prevenzione della crisi d'impresa, tutelare la regolarità del mercato		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	n.		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Misura le azioni di intervento dirette a promuovere la regolarità del mercato e la cultura della legalità a favore del sistema imprenditoriale		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. azioni di intervento dirette a promuovere la regolarità del mercato e la cultura della legalità a favore del sistema imprenditoriale		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	4	2	2
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= Anno Precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 2 VALORE INDICATORE 2023: 2		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

OBIETTIVO STRATEGICO – Formazione e Lavoro

Linea operativa: Orientamento al lavoro e alle professioni

Descrizione indicatore	Formazione e lavoro		
Obiettivo di sistema	Agevolare l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro e alle professioni		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il n. di studenti che hanno svolto uno stage in azienda coinvolti nelle attività di Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento che prevedono uno stage		
Algoritmo di calcolo indicatore	n.stage svolti dagli studenti/n.totale studenti coinvolti nelle attività di PCTO che prevedono uno stage*		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	N.D.	N.D.	N.D.
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= Anno Precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= N.D. VALORE INDICATORE 2023:* 353		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Il valore indicato non tiene conto del numero degli stage effettuati dagli studenti, trattandosi di dato non misurabile. Si indica pertanto il numero (assoluto) degli studenti coinvolti nei percorsi PCTO.

OBIETTIVO STRATEGICO – Efficienza ed ottimizzazione delle risorse
Linea operativa: efficienza interna dell’Ente e ottimizzazione delle risorse finanziarie disponibili

Descrizione indicatore	Costi di personale e funzionamento per impresa (*)		
Obiettivo di sistema	INDICATORE NON "COMUNE"		
Tipo indicatore	Efficienza		
Unità di misura	€		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci* Movimpresa		
Cosa Misura	Misura la capacità di dimensionare secondo criteri di efficienza il personale ed il funzionamento dell’Ente rispetto alla domanda di servizi espressa dalle imprese		
Algoritmo di calcolo indicatore	(Oneri del personale + Oneri di funzionamento) / imprese attive al 31/12		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	€ 106,08	€ 103,51	€ 101,78
Target indicatore	2023	2024	2025
	<=107,17 (media cluster dimensionale 2021)	<=Anno Precedente	<=Anno Precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: <=107,17 VALORE INDICATORE 2023**: € 101,44		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Valori elaborati dagli Uffici camerali

Descrizione indicatore	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture		
Obiettivo di sistema	INDICATORE NON "COMUNE"		
Tipo indicatore	Qualità		
Unità di misura	gg		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale*		
Cosa Misura	Indica il ritardo medio della Camera di commercio per il pagamento delle fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori		
Algoritmo di calcolo indicatore	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	-18,74	-15,07	-20,42
Target indicatore	2023	2024	2025
	<= 0	<= 0	<= 0
RISULTATO 2023	TARGET 2023:		<= 0
	VALORE INDICATORE 2023**:		- 22,753
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Valori elaborati dagli Uffici camerali

Descrizione indicatore	Percentuale di incasso del Diritto annuale		
Obiettivo di sistema	GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci *		
Cosa Misura	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza del 31/12.		
Algoritmo di calcolo indicatore	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	69%	70%	67,20%
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=66,26% (media cluster dimensionale 2021**)	>=66,26%	>=66,26%
RISULTATO 2023	TARGET 2023:		>= 66,26%
	VALORE INDICATORE 2023***:		73%
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Indicatore in corso di revisione nel 2023. I valori di riferimento potrebbero variare

*** Valori elaborati dagli Uffici camerali

Descrizione indicatore	Indice equilibrio strutturale		
Obiettivo di sistema	GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE		
Tipo indicatore	Salute Economica		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci*		
Cosa Misura	Indica la capacità della camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali		
Algoritmo di calcolo indicatore	(Proventi strutturali - Oneri strutturali) / Proventi strutturali		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	11,09%	9,57%	14,81%
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=Media Triennio precedente	>=Media Triennio precedente	>=Media Triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023:		>= 11,82%
	VALORE INDICATORE 2023**:		22,15%
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Valori elaborati dagli Uffici camerali

Descrizione indicatore	Indice di struttura primario		
Obiettivo di sistema	GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE		
Tipo indicatore	Salute Economica		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci*		
Cosa Misura	Misura la capacità della Camera di commercio di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio		
Algoritmo di calcolo indicatore	Patrimonio netto / Immobilizzazioni		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	164,71%	168,43%	179,41%
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=128% (media cluster dimensionale 2021)	>=128%	>=128%
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 128%		
	VALORE INDICATORE 2023**: 187,37%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Valori elaborati dagli Uffici camerali

Descrizione indicatore	Capacità di generare proventi		
Obiettivo di sistema	GARANTIRE LA SALUTE GESTIONALE E LA SOSTENIBILITÀ ECONOMICA DELL'ENTE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Osservatorio Bilanci*		
Cosa Misura	Misura quanta parte dei Proventi correnti è stata generata dalla Camera di commercio oltre alle entrate da Diritto annuale e da Diritti di segreteria.		
Algoritmo di calcolo indicatore	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	12,19%	11,32%	15,12%
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=9,39% (media cluster dimensionale 2021)	>=9,39%	>=9,39%
RISULTATO 2023	TARGET 2023:		>= 9,39%
	VALORE INDICATORE 2023**:		12,18%
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Valori elaborati dagli Uffici camerali

Linea operativa: qualità del Registro imprese e degli altri registri ed Albi

Descrizione indicatore	Grado di adesione al cassetto digitale		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Cruscotto transizione digitale/Movimpresa		
Cosa Misura	Misura il grado di adesione delle imprese al cassetto digitale rispetto al totale delle imprese attive al 31/12		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. imprese aderenti Cassetto digitale / Numero imprese attive al 31/12		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020 * (n. imprese aderenti a SET 2020)	2021* (n. imprese aderenti a NOV 2021)	2022
	0,18	0,31	14,56%
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= Anno Precedente	>= Media biennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 14,56% VALORE INDICATORE 2023: 13,83% L'adesione al cassetto digitale e la relativa attivazione è un servizio offerto gratuitamente e volontariamente all'utenza, a margine e a completamento di quello del rilascio della firma digitale e dello SPID. Nel primo semestre dell'anno 2023 le nuove imprese aderenti al cassetto digitale sono state n.9.166, con una proiezione a fine anno di oltre 18.300 e con un target preventivato del 14,62% (imprese attive al 31/12/2023 = n. 125.192). Il target realizzato a fine anno di 13,83%, con un lieve scostamento (-0,73%) rispetto a quello minimo prefissato (14,56%), ha risentito della notevole impennata, registrata nell'ultimo trimestre, nella richiesta e rilascio dei dispositivi di firma digitale, dovuta al nuovo adempimento, con scadenza di comunicazione al 11/12/2023, a cui il Servizio ha dovuto far fronte e relativo al "Titolare Effettivo", divenuto immediatamente operativo, in seguito alla pubblicazione in Gazzetta Ufficiale n. 236 del 09/10/2023 del Decreto direttoriale Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 29/09/2023. Pertanto, a decorrere dalla data del 09/10/2023, le imprese hanno avuto 60 giorni di tempo per comunicare al Registro delle Imprese i dati e le informazioni relativi alla titolarità effettiva. Tale obbligo riguarda gli amministratori di società di capitali, i fondatori, i rappresentanti e gli amministratori di persone giuridiche private e i fiduciari di trust e dei mandati fiduciari. Per tale adempimento non è possibile delegare un professionista e, quindi, i soggetti obbligati devono essere provvisti di firma digitale. Gli operatori preposti al rilascio della firma digitale hanno dovuto, per questo, dedicare maggiore tempo a questo servizio sottraendo, di contro, tempo all'assistenza e all'attivazione del cassetto digitale.		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Grado di rilascio di strumenti digitali		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	N.		
Fonte indicatore	Infocamere		
Cosa Misura	Indica il numero di strumenti digitali rilasciati e rinnovati rispetto al totale delle imprese attive al 31/12* *N. dispositivi (certificati: primo rilascio e rinnovi) di firma digitale (smart card e token)		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. strumenti digitali (primo rilascio + rinnovo) / 100 imprese attive al 31/12		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	15,17	16,99	15,77
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= media 20-21-22	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023:	>= 15,98	
	VALORE INDICATORE 2023:	16,14	
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Descrizione indicatore	Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP		
Obiettivo di sistema	FAVORIRE LA TRANSIZIONE BUROCRATICA E LA SEMPLIFICAZIONE		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	%		
Fonte indicatore	Cruscotto transizione digitale		
Cosa Misura	Misura il livello di comuni aderenti al SUAP camerale rispetto al totale dei Comuni aderenti al SUAP		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. comuni aderenti al SUAP camerale / N. Totale comuni aderenti al SUAP		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	56,25%	62,50%	66,67%
Target indicatore	2023	2024	2025
	>= Anno Precedente	>= Media triennio precedente	>= Media triennio precedente
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 66,67% VALORE INDICATORE 2023: 70,83%		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

Linea operative: Sviluppo professionale e motivazionale delle risorse umane

Descrizione indicatore	Grado di copertura delle attività formative per il personale		
Obiettivo di sistema	INDICATORE NON "COMUNE"		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	H		
Fonte indicatore	Osservatorio camerale		
Cosa Misura	Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative		
Algoritmo di calcolo indicatore	N. di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno / Totale personale dipendente		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	91,85%	91,47%	68,38%
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=80%	>=80%	>=80%
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 80% VALORE INDICATORE 2023: 88%*		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		

* Rilevazione non conclusa alla data di predisposizione del presente documento.

** Valori elaborati dagli Uffici camerali, suscettibili di possibili ulteriori incrementi essendo in corso la rilevazione dei dati.

Linea operative: Trasparenza, anticorruzione e legalità

Descrizione indicatore	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa (*)		
Obiettivo di sistema	INDICATORE NON "COMUNE"		
Tipo indicatore	Efficacia		
Unità di misura	H		
Fonte indicatore	Rilevazione CCIAA		
Cosa Misura	Indica il grado di coinvolgimento del personale in attività formative specificamente dedicate al tema del contrasto alla corruzione e alla trasparenza		
Algoritmo di calcolo indicatore	Numero di ore di formazione fruita dal personale partecipante ad attività formative (corsi di formazione, seminari, workshop) rivolte all'interno organizzate nell'anno "n" in tema di contrasto alla corruzione e trasparenza dell'azione amministrativa		
Valore di riferimento indicatore (dati storici)	2020	2021	2022
	4,5	3,6	N.D.
Target indicatore	2023	2024	2025
	>=4	>=4	>=4
RISULTATO 2023	TARGET 2023: >= 4 VALORE INDICATORE 2023: 5,8		
Target frazionabile per periodo di rilevazione	NO		